



2021

INDICE



BENVENUTI - IL NOSTRO PRIMO BILANCIO SOCIALE	6
IL 2021 IN SINTESI	7
NOTA METODOLOGICA	8



FONDAZIONE THEODORA - IDENTITÀ	9
1.1 Chi siamo	10
1.2 La nostra missione	11
1.3 I nostri valori	12
1.4 La nostra storia	13
1.5 In Italia	14
1.6 Do you speak Theodora? Le nostre parole chiave	16



L'IMPATTO - LA CURA	17
2.1 La cura per Fondazione Theodora	18
2.2 I nostri stakeholder	20
2.3 Carta Etica, l'impegno verso gli stakeholder	21
2.4 La cura e l'impatto verso gli stakeholder	23
2.5 I nostri programmi	25
• Visita individuale in reparto	26
• Accompagnamento chirurgico	27
• Hospice pediatrico	28
• Ostetricia e patologia neonatale	29
2.6 Covid-19: i nostri programmi durante la pandemia	31
2.7 La ripresa dell'attività in presenza - 2021	33

INDICE



2021: LE RISORSE E L'IMPATTO 36

3.1	Risorse. Le persone	37
	• Staff	37
	• Dottor Sogni	39
	• Volontari	50
	• Testimonial	52
	• Ambasciatori	53
	• Comitati	54
3.2	Risorse. Il Bilancio	55
3.3	La comunicazione e la raccolta fondi	65
3.4	L'impatto sociale	73



GRAZIE A 77

COME SOSTENERCI 78

■ BENVENUTI - IL NOSTRO PRIMO BILANCIO SOCIALE

Benvenuti nel primo Bilancio Sociale di Fondazione Theodora.

In questo particolare momento storico è per noi importante dotarci anche di questo strumento per rendere conto del nostro operato, del nostro modello operativo e della capacità di assistere e di assicurare il nostro aiuto alla cura dei bambini in ospedale, anche durante la pandemia.

Vogliamo raccontare in modo semplice e diretto chi siamo e come contribuiamo a creare valore sociale per bambini, famiglie e più in generale per la comunità dei nostri stakeholder.

Da marzo 2020, operiamo in una logica emergenziale a causa della pandemia per la diffusione del virus COVID-19.

L'impatto della pandemia è stato immediato e travolgente anche per l'attività della Fondazione: da subito le visite dei Dottor Sogni in ospedale sono state sospese e, a seguire, gli eventi e le campagne di promozione.

Abbiamo reagito immediatamente per garantire capacità di sostentamento finanziario a fronte di una crisi assolutamente imprevista e imprevedibile e per ridisegnare modalità di azione e intervento con l'obiettivo di continuare ad adempiere, anche da remoto, la nostra missione.

Abbiamo avviato nuove iniziative per far sentire meno soli i bambini in ospedale e stare accanto a pazienti e personale sanitario.

La capacità di mettere in campo nuove energie, nuove progettualità e creatività è stata un ottimo campo di prova per continuare a rappresentare un modello di qualità, un punto di riferimento per il settore, anche in condizioni di estrema incertezza e crisi.

In questa prospettiva abbiamo voluto, pensato e realizzato il nostro Bilancio Sociale.

Per noi si tratta dell'inizio di un percorso di condivisione, trasparenza e volontà di rendere conto, oltre che di riflettere sulla nostra capacità di creare impatto positivo e di perseguire la nostra missione, anche in condizioni estremamente difficili.

Grazie a chi è al nostro fianco ogni giorno e a tutti coloro che, magari anche grazie a questo documento, vorranno stare dalla nostra parte.

Benvenuti nel nostro Bilancio Sociale e buona lettura alla scoperta di Fondazione Theodora.

Emanuela Basso Petrino
Consigliere Delegato



IL 2021 IN SINTESI

THEODORA IN ITALIA



35.000

Pazienti visitati
ogni anno



105.000

Familiari affiancati
ogni anno



17

Ospedali



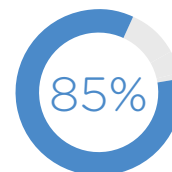
42

Reparti
+3 nel 2021



200

Volontari



degli impieghi
destinati alla
missione

IL TEAM - 35 PERSONE

- 29 Dottor Sogni
- 6 staff di sede

29 DOTTOR SOGNI PER 4 PROGRAMMI D'INTERVENTO

- Visite individuali in reparto
- Accompagnamento chirurgico
- Hospice pediatrico
- Ostetricia e Patologia Neonatale

I PROGRAMMI SPECIALI DURANTE LA PANDEMIA

- Dottor Sogni 2.0
- I video dei Dottor Sogni
- Favole al telefono

L'IMPATTO POSITIVO DELL'INTERVENTO DEI DOTTOR SOGNI

- Sul benessere dei bambini
- Sulle condizioni cliniche dei pazienti
- Sulle relazioni con i familiari
- Nella relazione con il personale medico e curante
- Sullo svolgimento delle procedure medico infermieristiche

THEODORA NEL MONDO

7
PAESI

Italia - Svizzera
Inghilterra - Spagna
Bielorussia - Turchia
Hong Kong



200

Dottor Sogni



160

Ospedali e
Strutture Sanitarie

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale è stato realizzato nel rispetto delle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore.

Nel Bilancio sono contenuti tutti i dati ritenuti adeguati a descrivere e permettere una corretta valutazione dell'operato di Fondazione Theodora.

Il processo di redazione ha coinvolto l'intera organizzazione, il primo passo di un percorso di condivisione, comunicazione e trasparenza.

Nella rendicontazione del nostro operato abbiamo considerato come centrale il concetto di materialità, vale a dire considerando quegli elementi delle nostre attività e delle nostre relazioni con gli stakeholder in grado di produrre per loro impatti significativi.

Nel perseguimento della nostra missione ci impegniamo inoltre a valutare l'impatto del nostro operato in relazione agli Obiettivi ONU per lo Sviluppo Sostenibile stabiliti dall'Agenda 2030 che riconosce lo stretto legame tra il benessere umano e la salute dei sistemi naturali e la presenza di sfide comuni che tutti i paesi sono chiamati ad affrontare.



La nostra attività di cura rivolta ai bambini e ragazzi in ospedale è caratterizzata da un forte allineamento con quanto previsto dall'Obiettivo 3 - "Assicurare la salute e il benessere per tutti" dove per salute si intende, secondo la definizione dell'Or-

ganizzazione Mondiale della Sanità, "uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale e non la semplice assenza dello stato di malattia o infermità".

Attraverso infatti il gioco, l'arte, l'ascolto e il sorriso il bambino vive momenti di evasione dalla stanza d'ospedale, riscopre la sua parte sana e affronta con maggiore forza e serenità il suo percorso di cura. Il Dottor Sogni ha mandato di fornire un fondamentale supporto anche alla famiglia, e il suo intervento si inserisce all'interno di un lavoro di squadra con l'equipe medica.

Inoltre, la nostra missione è in linea con quanto disposto dall'Obiettivo 17 - "Partnership per gli obiettivi". La Fondazione considera fondamentale la collaborazione costante tra il Terzo Settore, le Pubbliche Amministrazioni, il settore privato e la società civile, grazie all'attivazione di collaborazioni inclusive costruite su principi e valori comuni.

Il Bilancio Sociale è stato approvato dal Consiglio Direttivo in data 6 aprile 2022 ed è disponibile sul nostro sito

www.theodora.it.



FONDAZIONE THEODORA
IDENTITÀ

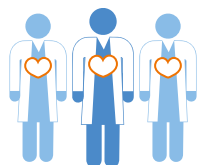
1.1 CHI SIAMO

Fondazione Theodora nasce in memoria di una mamma speciale. Quando André Poulie, Presidente e Fondatore, subì da bambino una lunga degenza in ospedale per un brutto incidente, sua mamma, Théodora, ogni giorno, portava momenti di gioia e allegria al proprio bambino e anche a tutti gli altri piccoli pazienti del reparto.

Alla sua morte, André e suo fratello Jan hanno deciso di diffonderne lo spirito e la forza ai bambini ospedalizzati con i Dottor Sogni, di cui ne hanno ideato la figura e il ruolo.

Nel 1993 sono così nati in Svizzera i Dottor Sogni di Fondation Théodora.

Da allora la Fondazione porta momenti di gioco, ascolto ed evasione ai bambini ricoverati in ospedale con le speciali visite personalizzate dei Dottor Sogni, artisti professionisti, assunti e specificamente formati da Theodora per operare in reparti pediatrici di alta complessità in sinergia con il personale ospedaliero, nell'ambito di un processo di cura integrato del piccolo paziente. L'intervento di Fondazione Theodora rientra in un processo di cura integrato del paziente, che lo considera come essere umano nella sua totalità.



200
Dottor Sogni

7

PAESI

Italia - Svizzera - Inghilterra
Spagna - Bielorussia
Turchia - Hong Kong



160
Ospedali e
Strutture Sanitarie

1.2 LA NOSTRA MISSIONE

La Fondazione è convinta del potere dell'immaginazione e dell'energia positiva che questo genera, e si impegna per il benessere dei bambini ricoverati negli ospedali attraverso le visite dei Dottor Sogni, in sinergia con il personale ospedaliero, la famiglia e tutti gli operatori coinvolti.



1.3 I NOSTRI VALORI

AUTENTICITÀ

Indispensabile per creare un legame di fiducia con i bambini, i ragazzi e le loro famiglie, per essere accettati e far breccia tra le difficoltà e il dolore della malattia. L'autenticità riporta alle origini della nascita di Theodora e all'esperienza di umanità che ne è derivata. Autenticità significa anche accogliimento della diversità umana e della molteplicità dei percorsi artistici.

INTERAZIONE

L'interazione è al centro dell'attività dei Dottor Sogni, che agiscono in situazioni di costrizione e dove possono essere presenti dolore, paura, noia. L'obiettivo è quello di stabilire sempre un rapporto sincero ed empatico col bambino, prendersi cura della sua parte sana e procurargli benessere. L'artista crea un incontro adattandosi alle situazioni, sempre diverse, che trova nelle stanze, ricercando un linguaggio e un'interazione ogni volta adatti alla realtà del momento, del "qui e ora" adattandosi al contesto per perseguire questa interazione.

ECCCELLENZA

Eccellenza per noi significa una ricerca di qualità nella formazione continua degli artisti, e nel ribadire la necessità di comprendere le sfide attuali e future del processo di umanizzazione delle cure.

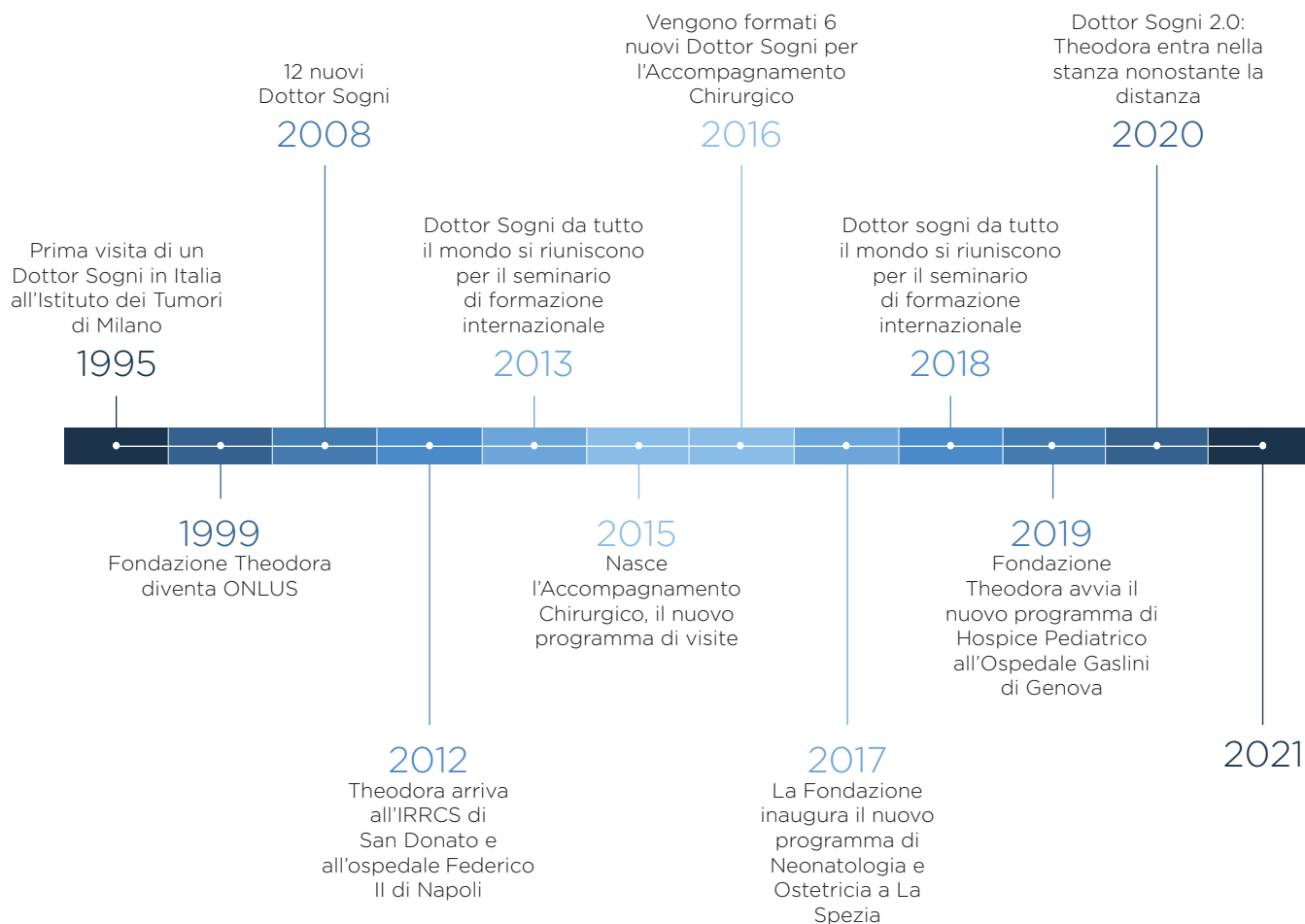
DIVERSITÀ

Accettando la realtà della malattia, gli incidenti della vita, la disabilità, Theodora accoglie la diversità con umiltà e empatia. Fin dalla sua origine, la Fondazione ha scelto di svolgere la sua attività con qualsiasi bambino ricoverato in ospedale indipendentemente dalle sue condizioni di salute, e senza distinzione di origine, religione, età, sesso, malattia o disabilità.

ENTUSIASMO

Theodora crede fortemente nell'energia positiva, nel sostenere con convinzione la vita, nel condividere, diffondere, accrescere e trasmettere l'entusiasmo in ogni momento della sua attività. Anche nei momenti più difficili, di fronte alla realtà della malattia e del dolore, occorre lottare per trasmettere fiducia.

1.4 LA NOSTRA STORIA



1.5 LA NOSTRA PRESENZA IN ITALIA

MILANO

Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori:

Reparto Pediatria

Ospedale dei Bambini V. Buzzi: Reparto Ortopedia e Traumatologia Pediatrica; Chirurgia Pediatrica; Anestesia, Rianimazione e Terapia Intensiva Pediatrica e Accompagnamento Chirurgico

Fondazione IRCCS Istituto Neurologico Besta: Reparto

Neurologia dello Sviluppo; Neuropsichiatria Infantile

IRCCS Policlinico San Donato: Reparti Cardiocirurgia

Pediatria e Terapia Intensiva

MONZA

Azienda Ospedaliera San Gerardo: Centro Trapianti;

Day Hospital Ematologia; Ematologia; Pediatria

PAVIA

Fondazione Istituto Neurologico Nazionale C. Mondino:

Struttura Complessa Neurologia dell'Infanzia e

Neuropsichiatria Infantile

PADOVA

Azienda Ospedaliera di Padova: Reparto

Oncoematologia; Trapianto; Day Hospital



TORINO

Ospedale Infantile Regina Margherita: Alta Intensità (Neurochirurgia, Otorino e Maxillofacciale Chirurgia Plastica); Cardiologia e Cardiochirurgia; Day Hospital Cardiochirurgia; Sala Gessi; Centro Trapianti; Oncoematologia; Hospice “L’Isola di Margherita”

BOLOGNA

Policlinico Sant’Orsola-Malpighi: Reparto Pediatria Specialistica Pession; Day Hospital Endocrinologia
Ospedale Bellaria: Reparto Neuropsichiatria, Medicina Riabilitativa e Neurochirurgia Pediatrica

GENOVA

Istituto Giannina Gaslini: Hospice; UOC Ematologia e Oncologia Pediatrica; Nefrologia e Dialisi; Centro Trapianti; Ortopedia e Traumatologia; Day Hospital e Sala Gessi; Neurologia e Malattie Neuromuscolari; Day Hospital e Ambulatorio Malattie Neuromuscolari

LA SPEZIA

Ospedale Sant’Andrea: Reparto Pediatria; Ostetricia, Neonatologia e Patologia Neonatale

LIVORNO

Presidio Ospedaliero Spedali Riuniti Livorno: Reparto Pediatria

ROMA

Policlinico Umberto I: Reparto Ematologia Pediatrica
Ospedale Pediatrico Bambino Gesù: Reparto Cardiologia Medica e Chirurgica; Neurologia e Neurochirurgia Pediatrica; Chirurgia Endoscopica Digestiva e Epatologia Gastroenterologia e Nutrizione
IRCCS San Raffaele Pisana: Reparto Disabilità dello Sviluppo Infantile

NAPOLI

Azienda Ospedaliera Pediatrica Santobono Pausilipon: Reparto Oncologia e Chirurgia; Trapianto; Day Hospital

“Il nostro compito è quello di far sognare, far ridere e far riscoprire il gioco, che sembra vietato a causa della malattia. Ma in realtà giocare si può e si deve perché aiuta a stare meglio e dà la possibilità di sfogo, necessario a liberarsi dalle tante ansie e paure che esistono dentro di noi”.

Dottor Ragù

1.6 DO YOU SPEAK THEODORA? LE NOSTRE PAROLE CHIAVE

#CENTRALITÀDELBAMBINO

Il bambino ospedalizzato e la sua famiglia sono al centro dell'attività di cura, in collaborazione e con tutto il personale ospedaliero e gli operatori in un'ottica di supporto umano e professionale e coerentemente con i bisogni del piccolo paziente e dei suoi familiari.

#VALOREDELLACURA

Il valore della cura è anche un fattore di umanizzazione dell'assistenza in ospedale e nell'approccio della medicina integrata che mira a promuovere l'attività di cura a 360 gradi del bambino, in un sistema organico di attività e in sinergia con tutti gli operatori coinvolti e con la famiglia.

#PROFESSIONALITÀ #QUALITÀ

La qualità dell'intervento si esprime attraverso il lavoro di artisti che sono professionisti selezionati e formati per operare in ambito ospedaliero. È garantita loro una formazione continua, punto di forza per assicurare la qualità del servizio, e periodicamente una supervisione psicologica per aiutarli ad affrontare al meglio la missione, con l'obiettivo di elaborare le emozioni vissute durante l'attività in ospedale.

#ASCOLTO

L'ascolto attivo è alla base del lavoro del Dottor Sogni che prima di entrare nella stanza bussava e chiedeva 'permesso'; quindi, si pone nella condizione di ascoltare attivamente, cercando di comprendere le emozioni e lo stato d'animo del bambino e delle persone che sono con lui in quel momento.

#ARTE #IMMAGINAZIONE

L'arte è lo strumento imprescindibile dei Dottor Sogni per entrare in sintonia con il bambino in ospedale e portarlo fuori dalle mura della stanza attraverso l'immaginazione e la poesia. Il potere del sogno, dell'immaginazione e dell'energia positiva che questi generano sono elementi fondamentali per il benessere dei bambini ricoverati negli ospedali e un aiuto essenziale nel processo di cura.

#EMPATIA

L'attività dei Dottor Sogni a beneficio dei bambini e delle famiglie in condizione di particolare fragilità non può prescindere dalla piena consapevolezza della necessità di sviluppare al massimo l'empatia, la capacità di comprendere la situazione emotiva altrui, in modo immediato, anche senza ricorso alla comunicazione verbale.

#RISPETTO

Nel pieno rispetto delle diverse situazioni che si incontrano, della fragilità, del dolore e della paura, si accolgono le emozioni e si offre il proprio contributo per un aiuto consapevole e umile. La Fondazione opera nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti in ospedale.

#GRATUITÀ

I servizi offerti da Fondazione Theodora sono gratuiti per gli ospedali, i bambini ricoverati e le loro famiglie.



L'IMPATTO - LA CURA

2.1 LA CURA PER FONDAZIONE THEODORA

Se per l'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) la salute è “uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale e non la semplice assenza dello stato di malattia o infermità», **l'obiettivo finale di ogni cura è e deve essere quello della guarigione fisica, psicologica e sociale del bambino.**

Il bambino ricoverato in ospedale si trova inserito in un contesto molto diverso da quello a cui è abituato, che gli impedisce di muoversi come vorrebbe e che comporta la temporanea separazione e perdita degli spazi e delle abitudini familiari e scolastiche: un ambiente che può accrescere le paure e le incertezze della malattia.

Inoltre, è molto difficile per un bambino comprendere quanto sia indispensabile sottoporsi a cure a volte dolorose e non sempre si ha consapevolezza di tutte le sensazioni ed emozioni provate dal bambino. Da ciò emerge la complessità nell'offrire assistenza a un bambino malato sia da un punto di vista medico, sia da un punto di vista emotivo e psicologico e la conseguente necessità di erogare anche servizi di accoglienza e assistenza ai piccoli pazienti.

In questo ambito, carente di risposte istituzionali, si inserisce l'intervento dei Dottor Sogni di Fondazione Theodora. Insieme agli ospedali, che stanno cercando di ridurre l'impatto di queste situazioni offrendo servizi di accoglienza che pongono sempre più attenzione al bambino e alla famiglia, lavora da anni anche Fondazione Theodora che agisce sugli aspetti più emozionali e si cura dello stato emotivo del bambino e della sua famiglia.

L'intervento di Theodora rientra in un processo di medicina e cura integrata che considera il pazien-

te come essere umano nella sua totalità. Curare la persona nel suo complesso, a livello fisico, psicologico e cognitivo, ponendo il paziente al centro del percorso di cura con strategie personalizzate che tengono conto dei bisogni di ognuno.

Gli studi sulla medicina integrata sono relativamente recenti e risalgono agli ultimi 30 anni; la medicina integrata valuta la persona nella sua globalità: il background clinico, il contesto socio-familiare-relazionale e l'assetto emozionale-psicologico e offre una terapia che tenga conto di tutti gli aspetti indicati. L'approccio integrato coinvolge quindi più figure professionali che propongono un percorso di cura personalizzato in base alle reali necessità, non solo legate alla malattia ma anche allo stato emotivo della persona.

L'INTERVENTO DI THEODORA RIENTRA IN UN PROCESSO DI MEDICINA E CURA INTEGRATA CHE CONSIDERA IL PAZIENTE COME ESSERE UMANO NELLA SUA TOTALITÀ.

La visita del Dottor Sogni - artista professionista, specificatamente formato per operare in ambito ospedaliero-pediatico - permette al bambino di ritrovare la sua quotidianità (fatta di gioco, sogni, immaginazione) e di trasformare la stanza dell'ospedale in un luogo più accogliente e familiare.

Inoltre, lo speciale incontro tra bambino e Dottor

IL VALORE AGGIUNTO DEI DOTTOR SOGNI

Nel 2016 Theodora Academy, in occasione della conferenza internazionale all'Ospedale di Berna sulla Medicina integrata, ha presentato i risultati di alcune indagini condotte in reparti pediatrici dove genitori e personale ospedaliero confermarono il grande beneficio dell'attività dei Dottor Sogni relativamente a questi fattori: miglioramento dell'umore, riduzione della paura, rivalutazione della situazione, fiducia nella guarigione e riduzione dello stress.

Questi aspetti sono il valore aggiunto che l'attività di Theodora può apportare al processo di cura di un piccolo.

Sogni è un momento di evasione dalla realtà ospedaliera, importante e fondamentale per affrontare con più forza e serenità la difficile prova della malattia e della degenza in ospedale. Attraverso il gioco, il bambino rielabora le proprie emozioni e trova la strategia migliore per fronteggiare le diverse situazioni e per rendere l'esperienza del ricovero meno traumatica possibile.

Il Dottor Sogni supporta anche i genitori che, sottoposti a una significativa pressione emotiva e alle preoccupazioni legate alla malattia, non contribuiscono a sdrammatizzare il periodo di ricovero per i propri figli che avvertono la loro ansia.

In più, l'intervento dei Dottor Sogni si inserisce all'interno di un lavoro di squadra con l'equipe medica, creando un'armonia tra gli operatori, tra operatori e genitori, tra operatori e bambini: un'armonia che in-

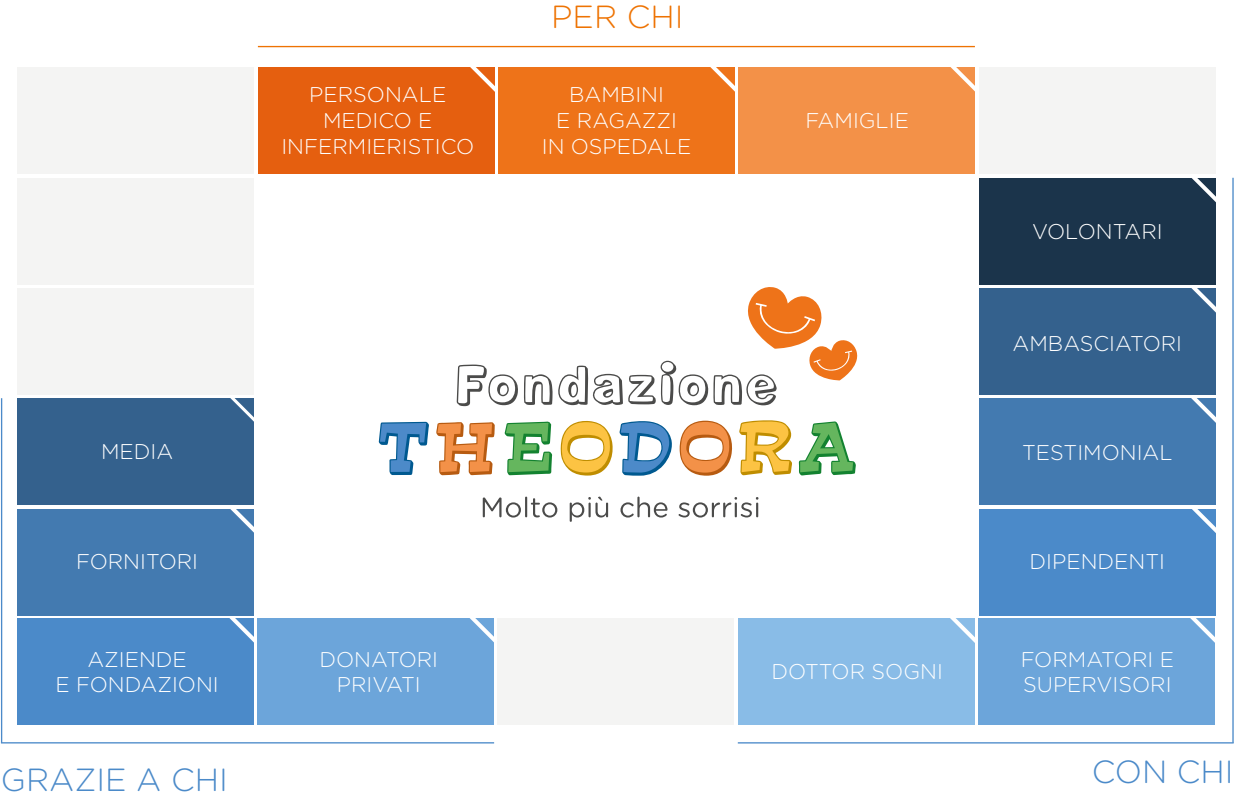
duce fiducia, che infonde sicurezza e che permette di prendersi cura del bambino a 360 gradi.

L'incontro tra il bambino e il Dottor Sogni è **individuale e sempre diverso per ogni bambino**. Il Dottor Sogni **costruisce l'intervento insieme al bambino e alla sua famiglia**, partendo dalla situazione della stanza, dallo stato d'animo, dalla predisposizione all'ascolto o dalla chiusura, trovando pian piano il modo più adatto per entrare in contatto con il bambino e per creare un'empatia.

Il Dottor Momcilo Jankovic, che da oltre 40 anni cura bambini e ragazzi con leucemie e patologie gravi, e da sempre guarda con grande attenzione alla loro qualità di vita, considera essenziale il beneficio non solo emozionale, ma anche fisico dell'attività di Fondazione Theodora.

Parlando dell'attività dei Dottor Sogni in un'intervista rilasciata a giugno del 2020 ha affermato: *"Non c'è vita se non c'è una qualità valida. L'arte e soprattutto il divertimento, il sorriso, sono armi preziose per tutti, anche per gli adulti, ma per i bambini in maniera particolare. Il beneficio che si ottiene non è soltanto un beneficio emozionale, ma anche fisico. Si ha infatti un blocco dello stress che porta alla diminuzione del tono simpatico e alla liberazione di alcune sostanze che agiscono su parametri vitali quali la frequenza cardiaca, la pressione arteriosa, la saturazione di ossigeno, la frequenza respiratoria. Aumentano così le sostanze che hanno un effetto analgesico e calmante, euforizzante e anche un'azione immunostimolante. L'intervento dei Dottor Sogni aiuta a migliorare lo stato di salute non soltanto per la serenità e il divertimento che offrite, ma anche per un'azione fisiologica in cui io credo molto".*

2.2 I NOSTRI STAKEHOLDER



2.3 CARTA ETICA

L'IMPEGNO VERSO GLI STAKEHOLDER

CON I BAMBINI RICOVERATI E I LORO FAMILIARI

- Rispettare la Convenzione Internazionale ONU sui diritti dell'infanzia
- Rispettare le leggi nazionali in vigore riguardanti i diritti dei bambini ricoverati in ospedale

CON GLI OSPEDALI

- Non imporre la propria presenza in ospedale
- Non inserire loghi di aziende sostenitrici sul camice del Dottor Sogni
- Non ostacolare il lavoro del personale medico e infermieristico
- Mantenere un comportamento adeguato all'ambiente ospedaliero
- Osservare diligentemente le istruzioni del personale ospedaliero
- Rispettare le norme igieniche vigenti in ospedale

CON I DONATORI

- Non sfruttare a fini commerciali gli indirizzi dei donatori
- Non pubblicare, se non autorizzati, i nomi dei donatori
- Rispettare le leggi in vigore nel trattamento dei dati personali e la volontà dei donatori sulla ricezione o meno di comunicazioni dalla Fondazione
- Costruire relazioni durature basate sulla trasparenza della comunicazione rispetto al loro contributo e sulla volontà di fare insieme la differenza, per un numero sempre crescente di beneficiari

2.3 CARTA ETICA

L'IMPEGNO VERSO GLI STAKEHOLDER

CON LA COMUNITÀ

- Sviluppare e adottare una strategia di comunicazione coerente e rispettosa nei confronti dei bambini ricoverati, dei loro genitori, del personale ospedaliero, dei formatori e del lavoro dei Dottor Sogni
- Ideare campagne di comunicazione e messaggi utilizzando toni positivi e rispettosi delle sensibilità del pubblico
- Comunicare nel modo più trasparente possibile con le aziende sostenitrici e le parti interessate
- Sviluppare legami positivi con le aziende sostenitrici valorizzando una comunicazione trasparente nei confronti degli interlocutori e dei sostenitori
- Non consentire lo sfruttamento commerciale dell'immagine e della voce dei bambini visitati dai Dottor Sogni
- Chiedere al bambino, nonché ai genitori o loro rappresentanti legali, il permesso per effettuare qualsiasi registrazione audiovisiva
- Applicare ad ogni azione di comunicazione i contenuti della presente Carta Etica

CON I DOTTOR SOGNI

- Fornire ai Dottor Sogni una preparazione adeguata al lavoro in ambito ospedaliero
- Garantire ai Dottor Sogni una supervisione psicologica costante
- Proteggere e tutelare l'immagine dei Dottor Sogni in ospedale
- Incrementare la professionalità attraverso seminari di formazione continua
- Nel pieno rispetto delle diverse situazioni che si incontrano, della fragilità, del dolore e della paura, si accolgono le emozioni e si offre il proprio contributo per un aiuto consapevole e umile

2.4 LA CURA E L'IMPATTO VERSO GLI STAKEHOLDER

BAMBINI E FAMIGLIE

I Dottor Sogni offrono un sostegno concreto ai bambini e alle loro famiglie nell'affrontare la difficile prova del ricovero ospedaliero, aiutandoli così a ritrovare un po' di serenità e ad abbassare il livello di stress. I Dottor Sogni agiscono sia sul bambino che sui genitori, i quali vivono forti momenti di stress e preoccupazione a causa della malattia del figlio.

"Vorrei dire al Dottor Soap Opera che è molto divertente, anche se all'inizio pensavo che fosse un vero dottore poi ho capito che non curava le malattie, ma solo la tristezza."

Maria Chiara, bambina ricoverata all'Ospedale Sacco di Milano

MEDICI E INFERMIERI

I Dottor Sogni operano in totale armonia con il personale medico, nel rispetto dei ruoli e delle competenze. Il medico si prende cura della parte malata dei bambini e il Dottor Sogni della "parte sana". Insieme si persegue l'obiettivo comune di prendersi cura a 360 gradi del bambino.

"La richiesta di un bimbo ricoverato di non essere dimesso per non perdere l'appuntamento con il Dottor Sogni sintetizza nel modo migliore il valore della sua presenza".

Dottoressa Chiara Pantaleoni,
ex Direttore Neurologia dello Sviluppo,
Istituto Neurologico Besta, Milano

OSPEDALI

Fondazione Theodora opera in 45 reparti in tutta Italia. Le relazioni con gli ospedali si basano sui seguenti elementi.

- **CONVENZIONI**
La Fondazione opera sulla base di specifiche convenzioni stipulate con le Direzioni Sanitarie di ciascun ospedale, garantendo la professionalità e l'eccellenza del servizio offerto.
- **COLLABORAZIONE CON IL PERSONALE OSPEDALIERO**
I Dottor Sogni operano in totale armonia con medici, infermieri e volontari: per sostenere nel miglior modo possibile i bambini ricoverati occorre infatti un rigoroso rispetto dei ruoli e delle competenze.
- **RISPETTO DELLE REGOLE**
Massima attenzione viene prestata al rispetto delle regole igienico-sanitarie proprie di ogni reparto di lungodegenza, nonché al rispetto della privacy dei piccoli pazienti e delle loro famiglie.
- **CONDIVISIONE DEGLI OBIETTIVI**
I Dottor Sogni lavorano in sinergia con il personale ospedaliero con l'obiettivo comune di prendersi cura a 360° del piccolo paziente, in un'ottica di supporto umano e professionale e coerentemente con i bisogni suoi e della famiglia intera.

DONATORI

La missione di Fondazione Theodora è realizzata interamente grazie al sostegno privato. Il donatore, con il suo gesto solidale, abbraccia la missione e gli obiettivi del lavoro della Fondazione e lo supporta indirizzandolo verso il raggiungimento dei traguardi prefissi. I donatori della Fondazione sono privati cittadini, aziende partner, enti erogatori, parte integrante della comunità di Theodora, verso i quali la Fondazione si impegna a comunicare come il loro sostegno abbia contribuito a prendersi cura dei bambini e a creare valore aggiunto nel processo di cura integrata, fornito dai Dottor Sogni.

“Ho potuto constatare personalmente il valore dei vostri interventi e l'effetto che fanno sui bambini e le famiglie... È davvero incredibile come i Dottor Sogni riescano a portare allegria e umanità ai bambini e ragazzi in un ambiente - l'ospedale - dove c'è tanta sofferenza, paura, a volte anche noia. L'atmosfera, nelle stanze, dopo il loro passaggio cambia in meglio. Credo che i bambini abbiano bisogno di non perdere la loro voglia di giocare e ridere, soprattutto nei momenti più difficili.”

Giovanni, donatore

FONDAZIONI

Per garantire la continuità della missione in tutte le città in cui è presente, Theodora ha stretto legami con Fondazioni che negli anni hanno confermato il loro sostegno, consentendo il proseguimento dei programmi di visita.

AZIENDE

Oltre a essere un supporto fondamentale per la realizzazione e il proseguimento della missione, la collaborazione con le aziende offre alla Fondazione l'occasione di sensibilizzare i dipendenti.

Negli anni, ciò è stato favorito da un evolversi della cultura aziendale che ha iniziato a vedere la collaborazione con le Onlus non solo in termini di erogazioni liberali, ma anche di coinvolgimento di tutta la struttura nella scelta aziendale di sostenerne i progetti.

Sostegno in occasione di eventi, volontariato aziendale, partecipazione della Fondazione e dei Dottor Sogni agli open day aziendali, promozione dei prodotti solidali di Theodora in occasione del Natale, sono solo alcune delle iniziative realizzate per ampliare e valorizzare la relazione instauratasi.

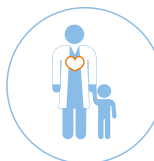
La Fondazione favorisce e privilegia collaborazioni pluriennali, che garantiscono la continuità dei progetti nel tempo.

2.5 I NOSTRI PROGRAMMI

Fondazione Theodora porta la magia di un mondo a colori ai bambini in ospedale attraverso [4 programmi di visita](#).



1. VISITA INDIVIDUALE IN REPARTO



2. ACCOMPAGNAMENTO CHIRURGICO



3. HOSPICE PEDIATRICO



4. OSTETRICIA E PATOLOGIA NEONATALE



1. VISITA INDIVIDUALE IN REPARTO

Il programma è attivo dal 1995. L'obiettivo è creare con il piccolo paziente un rapporto di fiducia, basato sull'accoglimento delle emozioni. Il Dottor Sogni infatti ascolta e si prende cura della "parte sana" del bambino, quella parte che vuole esprimersi attraverso il gioco, la fantasia, il pianto e il sorriso.

- L'INTERVENTO

Il Dottor Sogni visita individualmente ogni bambino, ascolta e si prende cura della sua "parte sana", che ha bisogno di esprimersi attraverso il gioco, la fantasia, il pianto e il sorriso.

- GLI OBIETTIVI

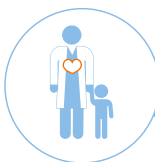
Offrire un sostegno concreto al bambino ricoverato e alla sua famiglia nell'affrontare la difficile prova della malattia e del ricovero.

Creare con il piccolo paziente un rapporto di fiducia, basato sull'accoglimento delle emozioni, portando momenti di gioco, ascolto ed evasione.

Lavorare in sinergia con il personale ospedaliero dei reparti coinvolti, nell'ambito di un processo di cura integrato del piccolo paziente.

"Caro Dottor Ragù, voglio ringraziare ancora una volta te e anche il Dr Apollo, e il Dr Supergìù per quello che fate, non solo per Lorenzo...Tra le tante lacrime che versiamo noi genitori costretti a vedere i nostri figli soffrire, voi riuscite a trasformarne almeno un po' in lacrime di gioia, nel vederli per quei pochi minuti felici dimenticandosi di essere in un letto d'ospedale. Un abbraccio di cuore, con gratitudine."

Papà di Lorenzo



2. ACCOMPAGNAMENTO CHIRURGICO

Programma innovativo, attivo dal 2015 all'Ospedale dei Bambini Vittore Buzzi di Milano, il cui obiettivo è accompagnare il bambino che sta per affrontare un intervento chirurgico dal momento dell'attesa dell'intervento fino al risveglio, con lo scopo di distendere le ansie e abbassare il livello di stress pre/post traumatico del bambino e della famiglia.

- L'INTERVENTO

Il compito dei Dottor Sogni è volto ad accompagnare il bambino e la sua famiglia in tutto il percorso che precede e segue l'intervento: nella fase di attesa che precede l'intervento (lavorando con il bambino e i genitori), durante l'intervento (lavorando con i genitori) e nella fase del risveglio post intervento. Il Dottor Sogni segue tutte le fasi del percorso, creando legami continui con il bambino e con la sua famiglia.

- GLI OBIETTIVI

Distendere le ansie e abbassare il livello di stress "pre e post traumatico" del bambino e dei genitori. Creare un clima di complicità con medici e infermieri che infonde sicurezza e fiducia anche nel bambino e nel genitore.

Rafforzare il processo di umanizzazione del difficile momento dell'intervento chirurgico per abbassare il livello di stress e le preoccupazioni dei genitori che influiscono sullo stato d'animo dei bambini.

"Ieri Maria Vittoria è stata accompagnata nelle ore precedenti il suo intervento dalle Dottoresse Flora e Peppa... di una professionalità, simpatia e calore unico! La bambina prima di entrare in sala operatoria ci ha detto 'io voglio vivere in ospedale per sempre'. Ha vissuto tutto in modo giocoso, molto naturale e senza paura... incredibile a dirsi..."

Mamma Nicole e papà Gabriele



3. HOSPICE PEDIATRICO

Programma avviato nel 2019 all'Istituto Giannina Gaslini di Genova nell'Hospice pediatrico «Guscio dei Bimbi» e attivo da novembre 2021 anche presso l'Hospice pediatrico "L'isola di Margherita" dell'Ospedale Infantile Regina Margherita di Torino.

La visita del Dottor Sogni rientra nel percorso di cure palliative dedicate ai piccoli pazienti cronici e inguaribili. Il Dottor Sogni accompagna e sostiene i bambini e i loro familiari per migliorare la loro qualità di vita.

- L'INTERVENTO

La visita del Dottor Sogni consiste nel prendersi cura di bambini inguaribili con patologie croniche e complesse, offrendo un sostegno che migliori la qualità della loro vita e dei loro familiari. L'attività del Dottor Sogni rientra nel percorso di cure palliative dedicate ai questi piccoli pazienti e offre un appoggio ai familiari in questo percorso delicato e difficile.

- GLI OBIETTIVI

Offrire un sostegno concreto che migliori la qualità della vita dei bambini.

Restituire "la normalità e la quotidianità" ai piccoli pazienti e rendere ogni momento ed incontro unico, seppur nella complessità del ricovero.

Rendere il ricovero meno traumatico e difficile per i bambini e i familiari, favorendo la serenità e diminuendo l'ansia, per consentire l'esecuzione delle cure palliative nelle condizioni psicologiche migliori possibili.

"Prendersi cura di bambini inguaribili con patologie croniche, complesse, significa offrire tutte le "cure" che migliorano la qualità della vita loro e dei loro famigliari, prendendosi carico non solo dei problemi medici ma anche dell'aspetto affettivo e relazionale. L'inserimento dei Dottor Sogni in questo reparto per noi rappresenta la possibilità di completare il nostro obiettivo. La grande esperienza e professionalità dei Dottor Sogni fa sì che ogni incontro sia una storia unica, come è unica la storia di ogni paziente. Così l'agire artistico rende possibile l'entrare in relazione con i pazienti, quando è possibile, e/o con i genitori e il personale sanitario."

Daniela Caprino, Dottoressa dell'Hospice Pediatrico "Il Guscio dei bimbi" - Ospedale Pediatrico Istituto Giannina Gaslini



4. OSTETRICIA E PATOLOGIA NEONATALE

Programma attivo dal 2017, è il frutto degli ottimi risultati raggiunti dalla decennale collaborazione tra la Fondazione e il reparto di Pediatria dell'Ospedale S. Andrea di La Spezia.

- L'INTERVENTO

Il Dottor Sogni offre un sostegno concreto alla partorientente, al neonato e all'intero nucleo familiare favorendo la relazione affettiva tra la mamma e il neonato in situazioni di patologia neonatale e non solo.

- GLI OBIETTIVI

Ridurre il livello di ansia della partorientente e dei suoi familiari, permettendo al personale di reparto di svolgere con più calma ed attenzione il proprio compito.

Permettere, attraverso le capacità artistiche, umane e poetiche, di sviluppare e stimolare la relazione affettiva tra mamma e bambino, soprattutto in momenti di difficoltà e fragilità derivanti da complicazioni patologiche (Patologia Neonatale), ma anche da situazioni di depressione, solitudine, mancanza di un appoggio familiare, appartenenza ad una comunità straniera, o condizione economica svantaggiata.

Affiancamento professionale e supporto alle attività medico assistenziali del reparto.

"Tante sono le attestazioni di stima per il vostro operato, compreso quella di una mamma che ha perso il suo bambino e ci ha ringraziato tanto per aver avuto la possibilità di parlare con uno di voi. La preparazione e la sensibilità che dimostrate sono emblema del grande lavoro che sta alla base del vostro operato e lascia il segno nel cuore. Sono fermamente convinta che l'ascolto, l'accoglienza e l'empatia siano molto più curativi di tante medicine ed in questo voi siete veramente speciali."

Dott.ssa Cataldi, ex Coordinatore S.C. Ostetricia, Ginecologia Ostetriche territoriali dell'Ospedale S. Andrea di La Spezia



COME AVVIENE UNA VISITA DEI DOTTOR SOGNI?

IL “BUSSARE ALLA PORTA E CHIEDERE IL PERMESSO”

Il Dottor Sogni bussa alla porta della stanza, si presenta e, se il bambino lo desidera, entra. Il bussare alla porta ristabilisce la possibilità di scelta del bambino, la possibilità di dire “no” in un ambiente in cui ogni cosa è spesso dovuta anche contro la volontà del bambino.

IL PASSAGGIO DI CONSEGNE

L'attività del Dottor Sogni inizia da una riunione con la caposala e gli infermieri per conoscere lo stato di degenza di ogni singolo bambino quel giorno, nel pieno e assoluto rispetto della privacy.

L'ASCOLTO

Il Dottor Sogni entra nella stanza e, come prima cosa, ascolta, cercando di comprendere le emozioni e lo stato d'animo del bambino oltre a quello delle persone che sono con lui in stanza in quel momento.

L'UNICITÀ DELLA VISITA

Sulla base dell'ascolto, il Dottor Sogni crea un momento unico, individuale e irripetibile, dedicato e costruito ad hoc per ciascun piccolo paziente. L'incontro è quindi una visita individuale e non uno spettacolo in corsia.

2.6 COVID19

I NOSTRI PROGRAMMI DURANTE LA PANDEMIA

L'emergenza sanitaria ha inevitabilmente inciso sui programmi di visita costringendoci a interrompere le attività in reparto.

COVID-19 E PROGETTO DOTTOR SOGNI 2.0

A causa della pandemia e a fronte dell'emergenza sanitaria e relativa normativa di urgenza emanata dal Governo italiano a partire da marzo 2020, le visite in ospedale sono state sospese. Theodora, per restare al fianco dei bambini ricoverati e delle loro famiglie, in un periodo ancora più delicato e difficile, ha ideato e realizzato ad aprile 2020 il progetto Dottor Sogni 2.0 – THEODORA ENTRA NELLA STANZA NONOSTANTE LA DISTANZA.

GLI OBIETTIVI

- Alleviare la solitudine del bambino ricoverato e del genitore al suo fianco
- Continuare ad offrire un sostegno concreto ai piccoli pazienti e alle loro famiglie seppur mediato e filtrato dalla tecnologia
- Mantenere attiva la missione di Theodora e confermare ad amici e sostenitori il proseguimento dell'attività, nonostante l'emergenza sanitaria
- Mantenere una collaborazione efficiente con il personale ospedaliero

VISITE VIRTUALI DEI DOTTOR SOGNI

Grazie all'utilizzo della tecnologia la Fondazione è riuscita a mantenere una relazione, seppur a distanza, con i piccoli pazienti e le loro famiglie.

Attraverso giochi e immaginazione, i Dottor Sogni hanno superato le mura dell'ospedale per far sentire che, anche in un momento così faticoso in ospedale non si rimane soli.

VIDEO REALIZZATI DAI DOTTOR SOGNI

Una serie di video appuntamenti ideati e realizzati dai Dottor Sogni, pubblicati sui canali della Fondazione. Il Dottor Sogni nei video interagisce direttamente con il bambino facendolo sentire parte attiva del gioco.

"Non appena ho detto il mio nome ad Angelica lei ha cominciato a ridere. In quel momento ho realizzato davvero che nel video era possibile ridere insieme! Così rido. Rido per Angelica. Per la sua mamma. E così per un tempo ci troviamo a ridere... a ridere insieme. Sono convinto che lo schermo limiti, ma nello stesso tempo avvicini. Essere nello stesso tempo, ma non nello stesso spazio è un limite, ma può essere anche occasione di gioco."

Dottor Pelosone

FAVOLE AL TELEFONO: “THEODORA CHI-AMA RODARI”

Una nuova dinamica di incontro: entrare in relazione attraverso la sola voce.

Le favole al telefono raccontate alla sera (dalle 19.00 alle 21.00) dai Dottor Sogni per stare accanto ai bambini nel momento in cui si fanno ancora più sentire le difficoltà della giornata, la solitudine, la malinconia, con un impatto negativo sulla qualità del riposo dei piccoli pazienti.

Questo progetto innovativo ha permesso ai Dottor Sogni di entrare con la fantasia e la voce nelle stanze dei bambini ricoverati, in un orario in cui solitamente nessuno, a parte gli infermieri, può entrare.

Il Progetto ha ricevuto il patrocinio di “100 Gianni Rodari”, in occasione del centenario della sua nascita, e ha visto nascere nuovi canali di collaborazione sul piano della comunicazione.

“Abbiamo appena ricevuto la magnifica telefonata del Dottor Pelosone. Le parole non sono mai troppe e sufficienti per descrivere la terapia positiva che riesce a trasmettere ai miei figli... Sorriso stampato in viso, mio figlio mi ha detto - Ma questa persona è magica!? - Secondo me un po' è vero... Questo modo di essere non è comune, riguarda solo poche persone e per fortuna queste persone stanno vicino ai bimbi e sono capaci di donare sorrisi e speranza... anche per telefono! Siete magnifici. Continuate sempre così... abbiamo bisogno di voi.”

Roberta, mamma di Giulia e Francesco

I RISULTATI

- Gli ospedali hanno risposto con interesse al nuovo progetto ideato da Fondazione Theodora intravedendo in questa nuova modalità di collaborazione un supporto utile in un momento difficile per i ricoverati
- I piccoli pazienti hanno avuto l'opportunità di poter beneficiare del supporto dei dottor sogni seppur in una forma e modalità nuova
- I genitori hanno potuto contare su un aiuto che alleviasse, almeno in parte, la totale solitudine del ricovero
- I dottor sogni hanno sviluppato nuove competenze artistiche e tecnologiche per poter entrare in relazione con i pazienti e i familiari attraverso lo schermo del telefono e del computer

2.7 I NOSTRI PROGRAMMI NEL 2021

LA RIPRESA DELLE ATTIVITÀ IN PRESENZA

Nel corso del 2021, è stato possibile riprendere l'attività in presenza dei Dottor Sogni negli ospedali di alcune città:

- Milano – Istituto Nazionale dei Tumori (dal 2020)
- Torino – Ospedale Infantile Regina Margherita, nuovo programma di visita avviato nel novembre 2021 presso i Reparti di Onco-ematologia, Trapianti e Hospice
- Genova – Ospedale Pediatrico Istituto Giannina Gaslini (da settembre 2021)
- La Spezia – Ospedale Civile Sant'Andrea (da aprile 2021)
- Roma – IRCCS San Raffaele Pisana (ottobre-novembre 2020 e da giugno 2021)
- Roma – Ospedale Pediatrico Bambino Gesù (luglio-settembre 2020 e da luglio 2021)

Inoltre, dal mese di marzo al mese di luglio 2021, presso il giardino interno dell'Istituto Neurologico Besta di Milano, la Fondazione ha organizzato alcuni pomeriggi di svago, allegria ed evasione, dedicati ai piccoli pazienti ma molto partecipati anche da genitori e personale medico. Nell'impossibilità di riprendere le speciali visite individuali nelle stanze, queste iniziative hanno consentito di tornare accanto ai bambini donando momenti speciali grazie alla cura e alla professionalità dei Dottor Sogni.

Insieme al rientro in ospedale ove possibile, è proseguita anche l'offerta di supporto virtuale "Dottor Sogni 2.0", in particolare rafforzando le video-visite individuali e la lettura delle fiabe al telefono nelle ore serali.

Fondazione Theodora ha mantenuto, nel 2021, una relazione costante con le Direzioni Ospedaliere. Ove possibile il rientro, Theodora ha agito in stretta collaborazione con gli ospedali per valorizzare al meglio il ritorno dei Dottor Sogni nel pieno rispetto delle procedure di sicurezza stabilite dalle strutture. Oltre al recepimento dei protocolli stilati dagli ospedali, la stessa Fondazione ha redatto un protocollo di sicurezza destinato alle Dottoresse e ai Dottor Sogni chiamati a riprendere le loro attività in presenza, approfondito anche in occasione dell'incontro di formazione continua svoltosi ad ottobre 2021. Con tutti gli altri ospedali, il confronto costante si è

*“SE IO SONO LO SPECIALISTA
DELLA TERAPIA MEDICA,
IL DOTTOR SOGNI È UN
COLLEGA CHE SI OCCUPA
DELLA TERAPIA NON
MEDICA.”*

sviluppato intorno alle possibili tempistiche e modalità di rientro in presenza e alla rinnovata disponibilità a offrire un supporto a distanza mediante il progetto "Dottor Sogni 2.0".

I progetti avviati nel secondo semestre 2020, l'Audiolibro "25 fiabe per Theodora" e il progetto "Una stanza tutta per sé", sono proseguiti e hanno avuto nuovi sviluppi.

L'Audiolibro "25 fiabe per Theodora" è un progetto nato dall'idea di un Dottor Sogni e reso possibile grazie alla donazione della scrittrice Emanuela Bus-solati e alle voci di 25 amici della Fondazione, tra attori e attrici – tra cui l'Ambasciatrice di Theodora Margherita Buy, cantanti, scrittori, ma anche personale ospedaliero, Dottor Sogni, amici della Fondazione, staff Theodora. Nato con l'obiettivo di offrire ai sostenitori una nuova modalità di sostegno, sensibilizzandoli nel contempo sull'importanza di non dimenticare i sogni e la poesia. Il progetto, nel 2021, è stato parte fondamentale dell'iniziativa "Dolci pensieri con Theodora" organizzata in occasione della Pasqua 2021.

Theodora ha realizzato speciali cartoline con un QR code che consentiva di scaricare gratuitamente l'Audiolibro. Insieme a messaggi speciali scritti dai Dottor Sogni e a confezioni di cioccolatini (grazie al meccanismo del "dono sospeso" sostenuto da numerosi donatori), le cartoline dell'Audiolibro sono state inviate ai piccoli pazienti ricoverati negli ospedali in cui è presente Theodora.

Il progetto "Una stanza tutta per sé", nato a fine 2020 dall'idea di due Dottor Sogni, si è sviluppato con un percorso formativo personalizzato dedicato a ciascun Dottor Sogni, che ha portato alla realizzazione di singoli video per raccontare il vissuto legato alle stanze d'ospedale. Questi materiali video, grazie al montaggio di un regista professionista, sono diventati un unico video racconto corale, il cui sviluppo e diffusione saranno maggiormente approfonditi nel corso del 2022.

Obiettivo del progetto, considerato parte integrante della formazione continua dei Dottor Sogni, è stato offrire ai professionisti della Fondazione una

modalità formativa alternativa per riflettere sulla propria esperienza e modalità di lavoro, ma anche per presentare all'esterno, con un racconto poetico, l'impatto concreto che l'azione delle Dottoresse e Dottor Sogni ha sui bambini, i genitori, il personale ospedaliero.

"Tornare a lavorare in ospedale è stata una grande emozione... ma cosa importa cosa sento io. Una volta entrata sono stata accolta da un ospedale in piena forma nonostante le difficoltà e la stanchezza. Qualcosa era cambiato: genitori e bambini e tutto il personale ospedaliero non erano più il "Dream Team" che avevo lasciato collaborativo ed a sostegno (quasi sempre) reciproco a favore dei piccoli pazienti; si erano trasformati in una famiglia perché c'erano solo loro: non più nonne e nonni carichi di regali ed amici dei più grandi con cui sghignazzare ogni tanto... l'emergenza sanitaria permetteva di entrare, tamponarsi e, finché si stava in ospedale di avere un solo genitore al fianco.

Mentre uscivo dall'ascensore annusando l'aria, in punta di piedi... sono stata accolta con grande gioia con sorrisi e giochi e voglia di stare insieme e di scambiarsi il quotidiano "stare".

Nella famiglia momentanea era arrivata una folata di vento fresco come quando si ricomincia a tenere le finestre aperte passato l'inverno anche se il caldo ancora non c'è.

Nel tempo passato nell'armadio la dottoressa Balera non era più tanto certa di avere un posto nel cuore delle bambine e dei bambini e dei loro genitori ma... che sorpresa!

A volte alcuni sguardi faticavano a mettere a fuoco e le parole ad uscire perché bisognava recuperare in quel cassetto la capacità di relazionarsi dal vivo...

e allora si stava là, un po' come gli innamorati ai primi appuntamenti con tanta emozione che si sta fermi e si ascolta il cuore che parla."

Dottoressa Balera

"Ho conosciuto i Dottor Sogni 22 anni fa quando hanno fatto il loro primo ingresso al Gaslini nel reparto di oncologia dove lavoravo. Successivamente nel 2000 mi è stato chiesto di occuparmi di terapia del dolore, cure palliative e di assistenza domiciliare e nel 2018 abbiamo aperto il Guscio dei Bimbi. Esiste una terapia medica, ma anche una terapia non medica.

Se io sono lo "specialista" della terapia medica, il Dottor Sogni è un collega che si occupa della terapia non medica. Lavoriamo in sinergia per prenderci cura a 360 gradi del bambino e della sua famiglia. Questo è fondamentale perché vuol dire offrire ai bambini non solo il farmaco, ma anche quell'attenzione e quell'esserci che, in alcune situazioni, può essere determinante."

Dottor Luca Manfredini

Responsabile dell'Hospice Pediatrico il "Guscio dei Bimbi" – Ospedale Pediatrico Istituto Giannina Gaslini



3 LE RISORSE E L'IMPATTO - 2021

3.1 RISORSE - LE PERSONE

IL TEAM THEODORA

Al 31 dicembre 2021 lo staff di Theodora è composto da 35 dipendenti di cui 29 - i Dottor Sogni - impiegati con contratto indeterminato a intermittenza. Lo staff della Fondazione è composto da 6 persone, di cui quattro con contratto a tempo indeterminato full time e 2 con contratto indeterminato part time. Grazie al prezioso contributo che apportano ciascu-

no per la propria area di competenza (raccolta fondi, comunicazione, eventi, amministrazione), la Fondazione può garantire la visita dei Dottor Sogni ai bambini in ospedale e, laddove questo non è stato possibile per la pandemia, le speciali iniziative realizzate per essere al fianco dei piccoli pazienti anche da remoto nel corso degli ultimi due anni.



MARIANNA DUGLIO
Responsabile
Eventi e Volontari



PAOLA ROSSINI
Responsabile
Raccolta Fondi Corporate



MANUELA DEZI
Office Manager e
Responsabile Raccolta
Fondi Individui e Database



GIULIA GROTTOLA
Responsabile
Programmi di Visita



VALENTINA MUSCI
Responsabile
Comunicazione



ALBERTO MALAGUGINI
Responsabile
Grafica & Design

“Ogni giorno ci impegniamo per mettere a fattor comune le nostre idee, professionalità ed esperienze, con l'obiettivo di consentire ai nostri colleghi Dottor Sogni di portare momenti di gioco, ascolto e sorriso alle bambine e ai bambini ricoverati in ospedale. Il 2020 è stato un anno difficile, nel quale abbiamo dovuto cambiare radicalmente il nostro modo di operare, ma grazie al grande lavoro di squadra siamo riusciti a realizzare dei progetti meravigliosi.”

Manuela, Office Manager e Responsabile Raccolta Fondi Individui e Database

LA GOVERNANCE

Il Consiglio Direttivo di Fondazione Theodora è responsabile della gestione di Fondazione Theodora in conformità con la legge, lo statuto e la Carta Etica. È composto da 9 membri di cui 3 donne e 6 uomini che rimangono in carica per 3 anni. I componenti del Consiglio Direttivo non ricevono emolumenti per lo svolgimento delle loro funzioni. Le riunioni del Consiglio Direttivo sono convocate dal Presidente del Consiglio Direttivo almeno due volte all'anno.

Il Consiglio stabilisce le linee generali dell'attività della Fondazione, approva il bilancio preventivo e consuntivo, ne decide la strategia e l'assetto organizzativo, esercitando poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, in linea con quanto previsto dallo Statuto.

La rappresentanza della Fondazione spetta al Presidente.

L'Organo di Controllo è formato dal Collegio dei Revisori, a cui è affidata la vigilanza sulla gestione della Fondazione. I compensi per il Collegio dei Revisori ammontano complessivamente nel 2021 a euro 4.194.

Ogni anno, il Bilancio d'esercizio della Fondazione viene certificato su base volontaria dalla società di revisione dei conti PriceWaterHouseCooper, trasmesso alla Prefettura in conformità alla normativa vigente e altresì pubblicato sul sito della Fondazione.

I COMPONENTI DEL CONSIGLIO DIRETTIVO

- André Poulie - Presidente
- Jan Poulie - Vice Presidente
- Olivier Taverney - Consigliere
- Emanuela Basso Petrino - Consigliere Delegato
- Umberto Galli Zugaro - Consigliere
- Giovanna Ferrero Ventimiglia - Consigliere
- Roberta d'Amelio Poss - Consigliere
- Marco Moretti - Consigliere
- Massimo Grasselli - Consigliere

I COMPONENTI DEL COLLEGIO DEI REVISORI

- Carlo Gatti - Presidente
- Monica Mannino
- Arianna Vitali

I DOTTOR SOGNI

I Dottor Sogni sono l'anima e il volto della Fondazione: con la loro professionalità e sensibilità entrano nei reparti d'ospedale e realizzano la missione di Theodora, in collaborazione e sinergia con il personale ospedaliero, la famiglia e tutti gli operatori coinvolti. **Spesso lavorano in coppia, e al centro della loro attività di cura ci sono il bambino ospedalizzato e la sua famiglia.**

Il Dottor Sogni è un artista professionista, selezionato e formato da Theodora per operare in ambito ospedaliero-pediatico. La professionalità è curata da Fondazione Theodora attraverso i seminari di formazione continua e la supervisione psicologica ed è fondamentale per la qualità della visita in ospedale. Svolgere l'attività di Dottor Sogni significa essere a conoscenza dei meccanismi psicologici che si innescano nel bambino o nell'adolescente al momento dell'ingresso in reparto. Interagire e portare un sostegno emotivo ad un bambino all'interno di un reparto pediatrico significa lavorare sui contenuti emotivi, sulle emozioni e sugli stati d'animo del bambino e della sua famiglia. Le competenze sono quindi artistiche, ma anche socio-psico-pedagogiche e comunicative. La formazione continua è un percorso che accompagna il Dottor Sogni durante tutto il periodo di attività. Consiste nella partecipazione a due seminari annuali residenziali di 4 giorni ciascuno, per un totale di 30 ore di aggiornamento teorico-pratico. I seminari di formazione continua sono un momento fondamentale per la professionalità e qualità del lavoro in ospedale, un'occasione di confronto nazionale tra colleghi e un'opportunità

per acquisire e potenziare alcuni aspetti della propria attività e del proprio personaggio. I seminari sono organizzati in collaborazione con professionisti in campo artistico, psicologico e medico. Inoltre, il Dottor Sogni svolge anche attività di autoformazione volte ad un confronto con i colleghi per arricchire e migliorare le proprie tecniche e competenze, attraverso visite di osservazione e di coppia. La supervisione psicologica del Dottor Sogni è condotta da psicoterapeuti incaricati dalla Fondazione e dedicata a ciascun gruppo territoriale.

IL DOTTOR SOGNI È UN ARTISTA PROFESSIONISTA, SELEZIONATO E FORMATO DA THEODORA PER OPERARE IN AMBITO OSPEDALIERO-PEDIATRICO.

Avviene ogni due mesi e ha come obiettivo condividere ed elaborare le emozioni vissute durante l'attività in ospedale per prevenirne il sovraccarico emotivo.

La visita in ospedale da parte del Dottor Sogni è condotta nel rispetto delle procedure di sicurezza stabilite dalle strutture. Inoltre, oltre al recepimento dei protocolli stilati dagli ospedali, la stessa Fondazione ha redatto un protocollo COVID destinato ai Dottor Sogni chiamati a riprendere le loro attività in presenza.

Questi sono i punti cardine che caratterizzano la figura del Dottor Sogni:

- La professionalità - I Dottor Sogni sono artisti professionisti assunti dalla Fondazione con un contratto a tempo indeterminato. Avvalersi di personale dipendente garantisce la qualità e la continuità delle visite, nonché il rispetto degli orari, dell'obbligo di riservatezza e delle modalità di intervento in ospedale
- La formazione - L'inserimento nella squadra dei Dottor Sogni avviene attraverso il superamento di una selezione composta dalla compilazione di un questionario scritto e di un colloquio motivazionale a cui segue il corso di formazione iniziale della durata di 6 mesi che prevede lezioni teorico - pratiche e un tirocinio in ospedale. I Dottor Sogni seguono un processo formativo articolato e costante. La formazione continua prevede annualmente due seminari residenziali di quattro giorni ciascuno
- La supervisione psicologica - Il servizio è offerto su base mensile dalla Fondazione a tutti i Dottor Sogni con l'obiettivo di condividere ed elaborare le emozioni vissute durante l'attività in ospedale per prevenirne il sovraccarico emotivo

LE REGOLE DEL DOTTOR SOGNI

- ♥ IL DOTTOR SOGNI NON EFFETTUA LA VISITA SENZA IL PERMESSO DEL BAMBINO E DEI GENITORI
- ♥ RISPETTA LA SFERA PRIVATA DEL BAMBINO E DEI SUOI FAMILIARI
- ♥ ADEGUA IL SUO INTERVENTO A SECONDA DELLE CONDIZIONI DI SALUTE DEL BAMBINO
- ♥ AGISCE NEL RISPETTO DEI RUOLI E DELLE COMPETENZE
- ♥ OSSERVA SCRUPolosAMENTE LE NORME IGIENICHE VIGENTI IN OSPEDALE
- ♥ VISITA OGNI BAMBINO INDIPENDENTEMENTE DALL'ETÀ, SESSO, RAZZA O RELIGIONE
- ♥ IL DOTTOR SOGNI È SOGGETTO AL SEGRETO PROFESSIONALE



DOTTORESSA BALERA

“La Dottoressa Balera è un supereroe, lo si vede chiaramente dal fatto che porta le mutande sopra la calzamaglia, come tutti i supereroi! È molto contenta di incontrare i suoi simili in ospedale: i bambini che stanno in ospedale, anche se, ovviamente non possono rivelarlo, sono tutti anche loro supereroi!”



DOTTOR SOAP OPERA

“Durante le prime visite, non avendo ancora scelto il nome, una mamma mi guarda e mi dice: Sai che assomigli ai dottori delle soap opera?! Detto fatto il nome me lo sono appiccicato addosso.”



DOTTORESSA PEPPA

“Il Dottor Sogni non arriva nelle stanze con la pretesa di far ridere, ciò che conta è la relazione con i bambini, l'empatia che si crea.”



DOTTOR GARIBALDI

“Essere Dottor Sogni per me significa stare a contatto con più autenticità alla meravigliosa tribolazione della vita.”



DOTTORESSA BONSAI

"Bonsai è sicura, allegra, coinvolgente ma anche ingombrante! Non ha paura di sbagliare e infatti va a "naso" o come preferisco dire ragiona di pancia, segue sempre il proprio istinto, ha le antenne ovunque!"



DOTTORESSA PUPILLA

"Essere Dottor Sogni per me vuol dire riuscire a rimanere aperta ad una continua scoperta e un continuo stupore, durante gli incontri con i bambini e con i loro eroici genitori."



DOTTOR CLUNEY

"Io sono un Dottor Sogni in costume da bagno e camicia hawaiana, sempre pronto a portare i suoi pazienti in vacanza e in mondi colorati e lontani."



DOTTORESSA FLORA

"La Dottorressa Flora, si interessa dell'umore un po' dolce e anche no, delicato ma forse no, la maggioranza delle volte semplice oppure no, che abita nel pancino del bambino della mamma o del parente più vicino."



DOTTORESSA LULÙ

“Mi piace tanto il caffè turco, in ospedale lo servo in invisibili vassoi, invisibili tazzine, invisibili cucchiaini...!”



DOTTOR STROPICCIO

“Essere Dottor Sogni per me è una sfida quotidiana: entrare in un ospedale e affrontare la malattia di un bambino, che è malattia per tutta la sua famiglia, è un’esperienza che ti scava nel profondo.”



DOTTORESSA MELODIA

“La Dottorressa Melodia sa essere dolce come una ninna nanna, e frizzante come una tarantella. Quando c’è bisogno di calma e di silenzio, entra in punta di piedi, ma quando meno te lo aspetti ti fa ballare e cantare!”



DOTTORESSA IRINA PIRINA

“Essere Dottor Sogni per me significa liberare le emozioni, a volte schiacciate dal dolore o dalla fatica dei ricoveri, liberare i sogni, incontrarsi e trasformare assieme le cose non vanno.”



DOTTORESSA PIPERITA

“Quando si apre la porta di una stanza si entra in un'intimità e in questa intimità si entra con grazia, chiedendo permesso, permesso di poter incontrare”



DOTTOR NASELLO

“Sono un Nasello di Terra. Il Dottor Nasello mi appartiene, è una parte di me: giocosa, paroliera, seducente e poetica. Mi ha fatto conoscere un luogo dove si soffre molto e, dove c'è altrettanta sete di amore.”



DOTTOR PELOSONE

“I miei piccoli aiutanti sono soprattutto i bambini, sono spesso loro i principali alleati preziosi per trasformare la stanza di un ospedale in un luogo giocoso che fa guadagnare ossigeno e forza per tutti.”



DOTTORESSA BLUBLU

“Ho sempre pensato ai Dottor Sogni come a degli abili sarti, che con i loro fili speciali, profondi e leggeri riuscissero a tessere relazioni autentiche con i bambini ospedalizzati, le loro famiglie e con il personale ospedaliero.”



DOTTOR BOH

"Sono uno specialista, un tuttologo. Non sono molto preparato in realtà. Alla fine il tutto e il nulla coincidono e quindi so tutto e non so niente!"



DOTTORESSA CAUCCIÙ

"Caucciù è un personaggio dolce e allegro a cui piace cantare e ballare, ma quando si arrabbia o viene fuori la sua parte più cattiva, diventa più buffo e funziona in modo comico!"



DOTTORESSA ROVESCIA

"Abile rovesciatrice di parole, abilità da usare quando le parole per dritto non escono fuori perché troppo difficili da dire."



DOTTORESSA MADAI

"A quel tempo quando mi chiedevano, come ti chiami, per presentarmi rispondevo: Mah... Poi finalmente un piccolo paziente mi disse: Ma Dai! Come ti chiami??? E io: Certo! Ecco chi sono: MaDai!"



DOTTORESSA PERPIACERE

"In reparto mi faccio portare dal mio amico di viaggio Pancrazio un simpatico panda che viene dal mare e regala conchiglie, gli piacciono tanto le coccole e annusa tutto quello che gli capita a tiro. Lui prima di me riesce a mettersi in contatto con i piccoli pazienti e poi mi suggerisce il da farsi."



DOTTORESSA CONFUSA

"La Dottoressa ConFusa ci mette un po' ad arrivare alle cose, proprio come la lumaca ricamata sul suo camice... che, però, porta con sé un mondo a colori!"



DOTTOR APOLLO

"Durante una visita in ospedale ho conosciuto un bambino che riusciva a parlare in rima. In pochi minuti insieme abbiamo improvvisato un rap che raccontava in maniera giocosa la sua esperienza in ospedale di fronte gli sguardi divertiti dei suoi genitori!"



DOTTOR RAGÙ

"Amo lavorare pensando allo sfogo, alla liberazione della rabbia; offrire al bambino un'opportunità di fare cose che non gli sono concesse."



DOTTORESSA CHOU CHOU

"Sono la Dottoressa Chou Chou, da piccola in Francia era il mio soprannome, a Napoli sciù sciù! Un dolce con la panna o una caramella gommosa di tutti colori, sono io! Una caramella fa sempre sorridere!"



DOTTORESSA STRAPAZZA

"Sono una dottoressa al contrario: i miei strumenti sono giocattoli e racconti, non mi puoi lasciare in mano una parola seria che te la smonto e diventa una parola-sedia su cui stare in piedi a cercare nuove storie all'orizzonte."



DOTTORESSA WAÜ

"La Dottoressa Waü è una Smorfiologa, specialista di smorfie soprattutto facciali!"

I DOTTOR SOGNI - LA FORMAZIONE

Fondazione Theodora cura la selezione, la formazione iniziale e continua e la supervisione psicologica mensile dei Dottor Sogni, al fine di garantire un alto livello di professionalità e qualità delle visite in ospedale.

FORMAZIONE INIZIALE

L'inserimento nella squadra dei Dottor Sogni avviene attraverso il superamento di una selezione che prevede la compilazione di un questionario scritto e un colloquio motivazionale a cui segue un percorso di formazione iniziale di 6 mesi con lezioni teorico-pratiche e un tirocinio in ospedale.

Il percorso formativo dura 5 mesi e prevede 130 ore di formazione artistica, pratica e teorica, 50 ore formazione teorica ospedaliera e 70 ore di formazione pratica ospedaliera, queste ultime articolate in visite in ospedale di 4 ore ciascuna.

La formazione artistica è tenuta da due Coordinatori Artistici interni alla Fondazione che approfondiscono tematiche quali: pantomima, improvvisazione teatrale, tecniche di clowning, lavoro in team, micro-prestidigitazione e giocoleria.

La formazione teorica ospedaliera viene invece generalmente svolta presso le aule dell'Istituto Nazionale dei Tumori di Milano con l'intervento di medici e professionisti sanitari incaricati di trasmettere informazioni indispensabili per il lavoro in ospedale quali: elementi di psicologia e pedagogia, tecniche di comunicazione, studio delle patologie, normativa

ospedaliera, igiene, sicurezza e privacy.

Anche la formazione pratica ospedaliera è fondamentale. Grazie, infatti, a un periodo di tirocinio in ospedale della durata di tre mesi, i Dottor Sogni possono contare su una vera e propria "formazione in corsia" durante la quale partecipano alle visite nei reparti pediatrici nei quali la Fondazione opera.

Il tirocinio ha lo scopo di offrire al candidato Dottor Sogni junior, il tempo necessario di prendere confidenza con l'ambiente ospedaliero, di apprendere la metodologia di lavoro propria di Fondazione Theodora e di acquisire consapevolezza e coscienza dei propri limiti e delle proprie peculiarità rispetto all'attività richiesta. Durante questo periodo il tirocinante potrà contare sul costante supporto dei due coordinatori artistici, dei colleghi di lavoro e delle persone incaricate alla formazione e alla pianificazione delle visite in ospedale.

FORMAZIONE CONTINUA

Fondazione Theodora non solo assicura una formazione iniziale ai Dottor Sogni, ma anche una formazione continua durante tutto il periodo di attività. È solo attraverso un'attenta e continua formazione dei suoi artisti che la Fondazione riesce a garantire degli elevati standard di supporto ai bambini ospedalizzati e alle loro famiglie.

Dopo la formazione iniziale, i Dottor Sogni sono infatti coinvolti in un costante ciclo di formazione continua che consiste nella partecipazione a due seminari annuali residenziali di 4 giorni per un totale di 30 ore di aggiornamento teorico-pratico.

I workshop sono organizzati in collaborazione con

professionisti in campo artistico, psicologico e medico con l'obiettivo di arricchire e coltivare la professionalità e la passione degli artisti.

VISITE DI COACHING (O DI OSSERVAZIONE)

La visita di coaching permette un confronto e una condivisione di esperienze tra Dottor Sogni. Il Dottor Sogni valuta le proprie eventuali difficoltà o aree di miglioramento di abilità o di approccio e in relazione ad esse chiede a un collega di essere osservato durante una visita al fine di ricevere consigli o suggerimenti dal collega. Ogni Dottor Sogni ha diritto ad almeno 2 visite di coaching all'anno.

VISITE DI DUO

La visita di duo permette al Dottor Sogni di effettuare delle visite in un ospedale di un'area geografica in cui normalmente il Dottor Sogni non lavora (insieme a uno dei colleghi ivi normalmente presenti) allo scopo di conoscere un'altra realtà ospedaliera, ma anche di affiancarsi ad un collega con differenti abilità o approcci. La visita è effettuata per favorire l'arricchimento professionale di entrambi i Dottor Sogni, dei loro gruppi di appartenenza e della Fondazione in generale per svolgere al meglio il servizio offerto ai piccoli ricoverati e alle loro famiglie.

A partire dal 2008 sono oltre 70 i corsi di formazione organizzati da Fondazione Theodora per l'aggiornamento professionale dei Dottor Sogni.

Il 2 ottobre 2021 la Fondazione ha organizzato un seminario online dedicato a diverse tematiche legate alla complessa situazione che tutt'ora perdura e al modo in cui Theodora può e deve adattarsi al contesto che, in particolare negli ospedali, è cambiato.

Gli interventi dei relatori, professionisti operanti nelle realtà ospedaliere in cui Theodora è presente, hanno offerto fondamentali informazioni e spunti di riflessione relativi al lavoro in ospedale dei Dottor Sogni, ai nuovi bisogni dei bambini, dei familiari e del personale ospedaliero, alle nuove regole e protocolli igienico sanitari.

Nel corso del 2021 sono stati organizzati i seguenti corsi di formazione per i Dottor Sogni:

ONLINE

"Nuovi bisogni del piccolo paziente, dei familiari e del personale ospedaliero", a cura di Patrizia Cataldi, ostetrica del reparto di Ostetrica dell'Ospedale S. Andrea di La Spezia

"Regole e protocolli - Conoscere nuove regole igienico sanitarie e misura di sicurezza nel tempo del Covid-19", a cura di Simona Sangion, caposala reparto Neuropsichiatria Infantile e di Sonia Pontisso, caposala reparto Neurologia dello Sviluppo dell'Istituto Neurologico Besta di Milano

"L'Ospedale non è casa nostra, ripassare e comprendere cosa vuol dire lavorare in ospedale", a cura del Dottor Carlo Alfredo Clerici, psicologo dell'Istituto Nazionale dei Tumori di Milano.

I DOTTOR SOGNI - LA SUPERVISIONE

La supervisione psicologica è svolta da psicoterapeuti incaricati dalla Fondazione e dedicata a ciascun gruppo territoriale di Dottor Sogni: la supervisione, con cadenza bimestrale, permette di riflettere sugli interventi del Dottor Sogni e sulla relazione con il bambino, la famiglia, il personale ospedaliero e i colleghi, attraverso un lavoro di consapevolezza del proprio vissuto emotivo. La supervisione promuove quindi un certo grado di autonomia dei Dottor Sogni per mantenere un adeguato livello motivazionale e prevenire fenomeni di sovraccarico emotivo (il così detto burn-out).

Nel corso della supervisione psicologica si parla di casi, si discute di situazioni problematiche, vissuti e blocchi che ostacolano lo svolgimento del lavoro professionale e ci si rende consapevoli dei propri vissuti.

La supervisione è uno spazio nel quale l'artista professionista può rivedersi con sufficiente "distanza" nella sua relazione con il bambino, i suoi genitori ed il contesto ospedaliero. È lo spazio dove si sperimenta che l'aiuto all'altro origina una crescita personale, e dove la professione si affina, nel senso che il confine tra io e l'altro diventa sempre più definito e questo permette una professionalità ad alti livelli (stare dentro e stare fuori contemporaneamente).

Il Dottor Sogni permette al sistema a cui il bambino appartiene (famiglia e ospedale) di accogliere altri punti di vista, che non negano il dolore o la paura, ma li ri-contestualizzano dentro uno spazio e un tempo che hanno vita, non sono paralizzati e possono essere immaginati in altri e differenti modi.

I VOLONTARI

Già a partire dal 2020, il ruolo e le azioni di volontari, Comitati e Ambasciatori, hanno dovuto adattarsi alla situazione, che ha reso impossibile lo svolgersi delle ordinarie attività di ufficio e l'organizzazione di eventi ed iniziative di raccolta fondi in presenza. A testimonianza del rapporto di fiducia e del legame con la missione della Fondazione, la risposta alle iniziative di raccolta fondi, divenute virtuali, è stata confermata e in alcuni casi la Fondazione ha potuto contare sull'attivazione personale di volontari, Comitati e Ambasciatori al fine di raccogliere fondi per consentire il proseguimento della propria missione.

- CHI SONO
I volontari Theodora [sono coloro che scelgono di mettere a disposizione della Fondazione tempo, idee, contatti.](#)
- QUANTI SONO
[Circa 200, in tutta Italia](#), considerando sia i Comitati di Milano, Torino e Roma sia i volontari attivi sul territorio.
- COSA FANNO
Passaparola: diffondono la missione, le iniziative e le campagne della Fondazione, di persona e sui social.
Rete: creano occasioni che ci aiutano ad allargare le occasioni di sensibilizzazione e di raccolta fondi con aziende, enti e istituzioni.
Partecipazione: sono attivi in occasione degli eventi, dalla fase di preparazione dei materiali al presidio durante gli eventi.

Raccolta fondi: presidiano i banchetti di raccolta fondi in occasione delle Campagne della Fondazione.

- DOVE OPERANO

In ufficio: un ristretto numero di volontari è periodicamente presente presso l'ufficio per supportare lo staff nelle attività ordinarie e nella preparazione dei materiali per iniziative, eventi, campagne.

Tra le persone: durante gli eventi, presso i banchetti negli ospedali o nelle aziende, in particolare nelle città di: Milano, Torino, La Spezia, Bologna, Roma.

- CON QUALI RISULTATI

Grazie ai volontari, la Fondazione può raggiungere nuovi sostenitori e può contare su una rete di supporto a tutte le attività di raccolta fondi.

"In oltre 8 anni di volontariato con Theodora ho sentito tante storie di vita di famiglie incredibili e coraggiose che hanno trovato nei Dottor Sogni conforto e un aiuto prezioso per far fronte al ricovero dei propri piccoli. Ho scelto di sostenere la Fondazione per donare un po' di spensieratezza ai bambini che lottano contro gravi malattie", sostiene Laura, volontaria di Theodora.

Il team di People Care VolontariAmo di Banco Bpm racconta: *"È stata una collega a parlarci della vostra bellissima realtà. L'incontro che ne è seguito è stato il momento per approfondire la reciproca conoscenza e co-progettare la nostra bellissima collaborazione."*

I VOLONTARI AZIENDALI

Negli ultimi anni, il volontariato è entrato a far parte della cultura di molte aziende, che offrono ai loro dipendenti l'opportunità di utilizzare una o più giornate di lavoro a sostegno delle organizzazioni non profit.

Fondazione Theodora ha avviato con ottimi risultati diverse collaborazioni in tal senso, coinvolgendo i volontari aziendali sia in attività presso l'azienda (open day, banchetti di sensibilizzazione e raccolta fondi) sia in occasione di eventi organizzati dalla Fondazione.

Un volontario racconta così la sua esperienza: *"Il tempo è la moneta della vita, è l'unica che possediamo e che possiamo decidere di spendere per regalare sorrisi ai bambini ricoverati negli ospedali, è moneta ben spesa per sentirsi più ricchi veramente. Grazie di cuore a Theodora."*

LA TESTIMONIAL

La Fondazione, per comunicare la propria missione, può contare sul prezioso sostegno di personaggi famosi del mondo dell'arte, della musica e della televisione. Il testimonial principale della Fondazione è Margherita Buy: "Quando nasce un figlio ogni madre per prima cosa spera che sia sano e che non debba confrontarsi con la difficile prova della malattia e del ricovero. Purtroppo, però per qualcuno accade ed è una situazione davvero dura, per i bambini e per le loro famiglie. Vedere un bambino che soffre ricoverato in ospedale è straziante. Per fortuna esistono persone come i Dottor Sogni di Fondazione Theodora Onlus, veri professionisti del buon umore, che li aiutano ad affrontare tutto con positività."

MARGHERITA BUY sostiene la Fondazione offrendo un aiuto concreto alle campagne di sensibilizzazione e raccolta fondi realizzate da Theodora attraverso interviste (televisive, radiofoniche, sulla carta stampata...) e appelli sui social. In particolare, nel 2021, Margherita Buy ha sostenuto le seguenti iniziative: "Theodora chi-ama Rodari" (favole al telefono lette alla sera dai Dottor Sogni ai bambini ricoverati), "25 fiabe per Theodora" (audiolibro realizzato dalla Fondazione con le fiabe donate dalla scrittrice Emanuela Bussolati).

In quanto testimonial, Margherita Buy è anche Ambasciatrice di Theodora.



GLI AMBASCIATORI

La Fondazione può contare su una figura particolare di volontari che, come veri e propri Ambasciatori, trasmettono la missione di Theodora all'interno della propria cerchia di contatti e organizzano iniziative di sensibilizzazione e raccolta fondi, consentendole di coinvolgere un ampio numero di persone.

“Ho potuto conoscere Fondazione Theodora grazie ad un caro amico, Giorgio Bruno Rossi, con il quale pensammo di ideare un Trofeo di Golf come raccolta fondi da destinare alla Fondazione. Ho continuato in seguito, anche dopo che Giorgio ci ha purtroppo lasciati, ad organizzare questo evento. Nella mia lunga carriera di medico, ho avuto modo di verificare nei reparti chirurgici da me diretti quanto fosse importante poter donare un sorriso ai pazienti più piccoli ed in particolare a quelli con patologie più gravi e problematiche. Sono davvero onorato di essere Ambasciatore di Theodora e sarò sempre felice di esserle accanto il più a lungo possibile.”

Prof. Bruno M. Marelli

Medico Chirurgo Ortopedico e Traumatologo

“Anche quando ero nel mondo lavorativo ho sempre pensato che nella vita il riuscire a donare è il miglior modo di ricevere... ed il donare non è necessariamente legato al danaro o a cose materiali, ma è anche cercare di sviluppare idee, speranze, motivazioni che servono a un grande scopo. Creare Gioia, Sorrisi, Abbracci e voglia di Vivere!

Questo è quello che, da qualche anno, sto cercando di fare per la Fondazione Theodora, in particolare nel campo del coinvolgimento sportivo. Spero, con

l'aiuto di tanti Amici, di poter sempre di più... Sorridendo.”

Silvio Omodeo
Preparatore atletico

“Credo nella forza delle relazioni. Ed è una vera e propria relazione quella che nasce nella stanza di un bimbo o ragazzo ricoverato, la sua famiglia, a volte il personale sanitario, perché no, ed il Dottor Sogni. Relazione più o meno breve. Ma sempre intensa e profonda. Divertente, rumorosa, silenziosa, colorata, coinvolgente, delicata, rispettosa.

- Unica

- Ringrazio la Fondazione ed i suoi Dottor Sogni perché mi ricordano quanto sia importante guardare oltre la malattia in ogni atto della mia professione.

- Avendo conosciuto da vicino la Fondazione ho potuto verificare quante risorse ed energie vengono destinate alla formazione dei Dottor Sogni.

Se unite le prime lettere di ogni paragrafo troverete quindi la parola chiave per riassumere ciò che amo della fondazione. La CURA. Dell'anima. Che può, e deve, restare sana. Anche in un corpo malato.

Grazie di cuore.”

Daniela Basso
Infermiera del reparto di Oncologia
dell'Ospedale Gaslini di Genova

I COMITATI

Sono stati costituiti e sono operativi a Milano, Torino e Roma, contano circa 30 partecipanti ciascuno. Si tratta di Comitati al femminile, composti da mamme e amiche della Fondazione che hanno scelto di dedicare parte del loro tempo al supporto della missione di Theodora. In particolare i Comitati grazie alla loro rete di contatti, sono indispensabili per avviare e proseguire collaborazioni fondamentali che consentono la realizzazione dei progetti della Fondazione.

L'idea del "Pic-nic di Theodora", così come il coinvolgimento di un elevato numero di partecipanti agli eventi della Fondazione, è frutto dell'impegno dei Comitati a diffondere la missione di Theodora.

COMITATO ROMA

"Ho scelto di essere a fianco di Theodora perché ritengo che l'attività svolta dal Dottor Sogni sia fondamentale per la salute mentale e psicologica dei bambini ricoverati nei reparti di lungo degenza o esposti a lunghe cure. Credo fermamente nell'effetto positivo delle fughe che i Dottor Sogni consentono a questi bambini dalla loro triste realtà quotidiana. I Dottor Sogni hanno un compito che richiede moltissima forza di volontà, empatia e autoironia. Sono persone speciali che svolgono un lavoro speciale: il minimo che si può fare è sostenerli."

Benedetta Bonifati

COMITATO TORINO

"Ho deciso di diventare Ambasciatrice Theodora per stare al fianco dei piccoli pazienti colpiti da gravi patologie e supportare il grande lavoro che i Dottor

Sogni fanno quotidianamente. La ritengo un'associazione seria, con solide competenze e grandi professionalità; volevo in qualche modo portare il mio contributo perché credo che insieme si possa fare di più."

Elisa Giordano

COMITATO MILANO

"Ho conosciuto Theodora nel 2011, quando ho avuto l'idea di organizzare una giornata dedicata alle famiglie e alla solidarietà; ho coinvolto da subito Lucrezia Borromeo Arese e diverse altre amiche ed è nato così "Il Pic-nic di Theodora".

Il 2020 è stato un anno difficile per tutti, ma ancora di più per i bambini e le famiglie che si sono trovati ancora più soli e isolati. Per questo, insieme al Comitato di Milano, al Consiglio Direttivo della Fondazione, alle aziende amiche, non abbiamo mai smesso di offrire il nostro aiuto per garantire che i Dottor Sogni continuassero a restare, virtualmente, al fianco dei bambini ricoverati in ospedale.

Credo infatti che la collaborazione sia fondamentale per raggiungere gli obiettivi che ci poniamo."

Giovanna Ferrero Ventimiglia

3.2 RISORSE - IL BILANCIO

IL NOSTRO BILANCIO

STATO PATRIMONIALE	2021	2020
ATTIVO		
A) Quote associative o apporti ancora dovuti		
B) Immobilizzazioni		
I- Immobilizzazioni immateriali		
1) costi di impianto e ampliamento		
2) costi di sviluppo		
3) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno		
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili		
5) avviamento		
6) immobilizzazioni in corso e acconti		
7) altre	21	85
Totale immobilizzazioni immateriali	21	85
II- Immobilizzazioni materiali		
1) terreni e fabbricati		
2) impianti e macchinari	598	8.640
3) attrezzature		
4) altri beni	12.297	15.764
5) immobilizzazioni in corso e acconti		
Totale immobilizzazioni materiali	12.895	24.404
III- Immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo:		
1) partecipazioni in		

STATO PATRIMONIALE	2021	2020
a) imprese controllate		
b) imprese collegate		
c) altre imprese		
2) crediti		
a) verso imprese controllate		
b) verso imprese collegate		
c) verso altri enti del Terzo settore		
d) verso altri		
3) altri titoli		
Totale immobilizzazioni finanziarie		
Totale immobilizzazioni	12.916	24.489
C) Attivo circolante		
I - Rimanenza		
1) materie prime, sussidiarie e di consumo		
2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati		
3) lavori in corso su ordinazione		
4) prodotti finiti e merci	290	290
5) acconti		
Totale rimanenze	290	290
II - Crediti		
1) verso utenti e clienti		
2) verso associati e fondatori		
3) verso enti pubblici		
4) verso soggetti privati per contributi		7.000

STATO PATRIMONIALE	2021	2020
5) verso enti della stessa rete associativa		
6) verso altri enti del Terzo settore		
7) verso imprese controllate		
8) verso imprese collegate		
9) crediti tributari		921
10) da 5 per mille		
11) imposte anticipate		
12) verso altri	6.447	12.055
Totale crediti	6.447	19.976
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni		
1) partecipazioni in imprese controllate		
2) partecipazioni in imprese collegate		
3) altri titoli		
IV - Disponibilità liquide		
1) depositi bancari e postali	803.461	627.564
2) assegni		
3) danaro e valori in cassa	108	529
Totale disponibilità liquide	803.569	628.093
D) Ratei e risconti attivi	4.206	9.493
TOTALE ATTIVO	827.428	682.341
PASSIVO		
A) Patrimonio netto		

STATO PATRIMONIALE	2021	2020
I- Fondo di dotazione dell'Ente		
II- Patrimonio vincolato	100.000	100.000
1) Riserve statutarie		
2) Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	35.000	
3) Riserve vincolate destinate da terzi	300.443	148.716
III- Patrimonio libero		
1) Riserve di utili o avanzi di gestione	88.704	84.901
2) Altre riserve		
IV- Avanzo/disavanzo d'esercizio	1.426	3.804
Totale patrimonio netto	525.573	337.421
B) Fondi per rischi e oneri		
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili		
2) per imposte, anche differite		
3) altri	46.477	62.218
Totale fondi per rischi e oneri	46.477	62.218
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	118.308	105.538
D) Debiti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo		
1) debiti verso banche	1257	163
2) debiti verso altri finanziatori		
3) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti		
4) debiti verso enti della stessa rete associativa		
d) debiti per erogazioni liberali condizionate		

STATO PATRIMONIALE	2021	2020
6) acconti		
7) debiti verso fornitori	65.586	41.997
8) debiti verso imprese controllate e collegate		
9) debiti tributari	6.509	2.593
10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	14.480	424
11) debiti verso dipendenti e collaboratori	49.238	46.267
12) altri debiti		
Totale debiti	137.070	91.444
E) Ratei e risconti passivi		85.721
TOTALE PASSIVO	827.428	682.342

RENDICONTO GESTIONALE					
ONERI E COSTI	2021	2020	PROVENTI E RICAVI	2021	2020
A) Costi e oneri da attività di interesse generale			A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci			1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori		
2) Servizi	172.066	138.088	2) Proventi dagli associati per attività mutuali		
3) Godimento di beni terzi	21.020	12.245	3) Ricavi per prestazioni e cessioni associati e fondatori		
4) Personale	175.992	195.460	4) Erogazioni liberali	359.491	302.096
5) Ammortamenti			5) Proventi da 5 per mille	67.718	131.656
6) Accantonamento per rischi e oneri		62.218	6) Contributi da soggetti privati		
7) Oneri diversi di gestione			7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi		
8) Rimanenze iniziali			8) Contributi a enti pubblici		
9) Accantonamenti a riserva vincolata			9) Proventi da contratti con enti pubblici		
10) Utilizzo riserva vincolata			10) Altri ricavi, rendite e proventi		
			11) Rimanenze finali		
B) Costi e oneri da attività diverse			B) Ricavi, rendite e proventi da attività diversse		
C) Costi e oneri da raccolta fondi			C) Ricavi, rendite e proventi da raccolta fondi		

RENDICONTO GESTIONALE					
1) Oneri per raccolta fondi abituali	25.692	18.432	1) Proventi da raccolta fondi abituali	186.078	150.875
2) Oneri per raccolta fondi occasionale			2) Proventi da raccolta fondi occasionale		
			3) Altri proventi		
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali			D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie		
1) Su rapporti bancari			1) Da rapporti bancari		
2) Su prestiti			2) Da altri investimenti finanziari		
3) Da patrimonio edilizio			3) Da patrimonio edilizio		
4) Da altri beni patrimoniali			4) Da altri beni patrimoniali		
5) Accantonamento per rischi e oneri			5) Altri proventi		
6) Altri oneri					
E) Costi e oneri di supporto generale			E) Proventi di supporto generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci			1) Proventi da distacco del personale	735	531
2) Servizi	50.991	49.032	2) Altri proventi di supporto generale		
3) Godimento beni i terzi	4.552	2.652			
4) Personale	113.448	93.041			
5) Ammortamenti	6.915	8.156			
6) Accantonamenti per rischi e oneri					
7) Altri oneri	6.921	2.031			

RENDICONTO GESTIONALE					
8) Accantonamenti a riserva vincolata	35000				
9) Utilizzo riserva vincolata					
	612.597	581.355		614.022	585.158
Avanzo/disavanzo d'esercizio				1.425	3.803

COMMENTO AI DATI DI BILANCIO

Anche il 2021 è stato quasi interamente dominato dalla pandemia e per Fondazione Theodora dalle restrizioni vigenti negli ospedali, che hanno inciso sulla ripresa delle visite dei Dottor Sogni.

Ciò nonostante, ampliando lo sguardo sui dati economici degli ultimi anni, nel 2021 si registra un leggero incremento dei proventi rispetto all'anno precedente, considerando che il 2020 è stato significativamente segnato dalla pandemia e dalla sospensione delle attività con una polarizzazione della capacità di donare del singolo sull'emergenza sanitaria, soprattutto per quanto riguarda la raccolta fondi collegata alle ricorrenze.

L'aumento dei proventi si riflette anche sui costi: nel 2021 in alcune strutture è stato possibile il rientro senza interruzioni e in alcuni casi è stato possibile fare attività all'esterno durante la stagione estiva.

Consci che le difficoltà sono innanzitutto quelle dei piccoli pazienti e delle loro famiglie, siamo stati impegnati nel lavoro organizzativo e gestionale per garantire gli standard di qualità di Theodora anche

in una situazione così difficile, offrendo ai Dottor Sogni strumenti formativi, operativi e informativi per affrontare le visite in ospedale dopo quasi due anni di assenza.

La formazione, sia in ambito operativo-ospedaliero che rispetto alla gestione emotiva e artistica del contributo dei Dottor Sogni, non si è mai interrotta. Oltre a dotarsi di specifici Protocolli Covid, la Fondazione ha continuato il percorso strategico già iniziato anche prima del 2019 di attenzione alla continui-

85%
degli impieghi destinati
alla missione nel 2021

tà dei flussi finanziari per garantire la prosecuzione della missione: modelli operativi uniformi - numero di ore di visita, di posti letto, di operatori - per il-

lustrare ai donatori l'utilizzo dei fondi, dando loro dimostrazione di come il loro contributo sostenga le attività a favore dei bambini in ospedale.

Nonostante il 2021 sia stato un anno molto complesso a causa dell'emergenza sanitaria e della conseguente crisi economico-finanziaria, la Fondazione è stata in grado di destinare una percentuale molto significativa degli oneri (pari all'84,5%) all'attività di missione, in continuità con gli esercizi precedenti, nell'ambito di una gestione prudentiale con l'obiettivo di garantire la propria continuità aziendale. In

tale ottica, a fronte della pandemia, il Consiglio Direttivo della Fondazione ha deciso di rafforzarne la patrimonializzazione, anche mediante una riserva vincolata costituita nel 2021 per euro 35 mila, per garantirne l'operatività nel corso dei prossimi anni e la capacità di adempiere alla realizzazione della missione.

A criteri estremamente prudentiali si ispira anche la gestione delle disponibilità liquide che, in pratica, devono garantire la funzionalità organizzativa e, soprattutto, l'intervento dei Dottor Sogni.



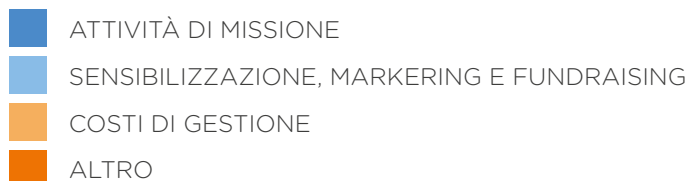
Il “Non Profit Performance Benchmark” è stato ideato dalla società di consulenza strategica di direzione Un-Guru per Il Sole 24 Ore nel 2005 e utilizzato per la rubrica “Esami di bilancio”, diventando un indicatore di riferimento per il Terzo Settore. Il benchmark nasce con l'obiettivo di valorizzare l'impegno nel perseguimento della missione degli enti del Terzo Settore, e dare al pubblico più ampio uno strumento educativo e informativo per la comprensione delle risorse necessarie al conseguimento degli scopi sociali. Da allora, il “Non Profit Performance Benchmark” ha contribuito a creare una cultura della condivisione, della trasparenza e della rendicontazione, aiutando le organizzazioni a misurarsi con

l'efficienza dell'allocazione delle risorse, stabilendo che almeno il 70% degli impieghi venga dedicato direttamente all'attività di missione e prevedendo il 15% per le attività di sensibilizzazione, raccolta fondi e comunicazione, il 10% per la gestione e il restante 5% per costi collegati non imputabili ad altre voci. Più in generale, per tutti gli stakeholder, il “Non Profit Performance Benchmark” è uno strumento di comunicazione responsabile che vuole sostenere gli enti del Terzo Settore in una logica di pianificazione strategica e di lungo periodo, che necessita di strumenti di analisi delle risorse economiche necessarie per i propri obiettivi.

UN-GURU NONPROFIT PERFORMANCE BENCHMARK



FONDAZIONE THEODORA



3.3 LA COMUNICAZIONE E LA RACCOLTA FONDI

COMUNICAZIONE

La comunicazione di Fondazione Theodora è ispirata alla positività e all'autenticità. Le immagini e i video utilizzati dalla Fondazione per raccontare la missione sono positivi, allegri e trasmettono l'importanza di prendersi cura "della parte sana" del bambino in alleanza terapeutica con il personale ospedaliero.

La comunicazione supporta le diverse aree della raccolta fondi (aziende, fondazioni, individui ed eventi), opera attraverso un team interno mentre si avvale di un'agenzia esterna per l'attività di manutenzione del sito.

L'obiettivo strategico della comunicazione di Fondazione Theodora è accrescere la brand awareness sia per la divulgazione della missione che per raggiungere un numero sempre più ampio di potenziali donatori.

La comunicazione di Theodora utilizza diversi strumenti:

COMUNICAZIONE ONLINE

Da anni Fondazione Theodora si impegna a rafforzare la relazione con i diversi stakeholder attraverso l'utilizzo dei canali digitali. La comunicazione online offre alla Fondazione la possibilità di condividere in tempo reale le attività svolte sul territorio nazionale e di raggiungere un numero sempre maggiore di persone.

IL SITO ISTITUZIONALE

Il sito di Fondazione Theodora www.theodora.it è uno dei principali strumenti di comunicazione utilizzato per aggiornare gli stakeholder in merito alle iniziative, ai programmi di visita e alle modalità di sostegno. I testi sono scritti in ottica SEO con l'obiettivo di una maggiore efficacia del lavoro del motore di ricerca Google Adwords. Nel 2021 il sito della Fondazione è stato visitato da circa 30mila utenti.

NEWSLETTER ONLINE

La newsletter online di Theodora è quadrimestrale, viene inviata agli iscritti per informarli sulle novità relative alla missione (programmi di visita, formazione continua dei Dottor Sogni, eventi...) e le inizia-

tive di raccolta fondi. La newsletter viene inviata a oltre 4.000 iscritti.

I SOCIAL MEDIA

FACEBOOK: attraverso una presenza costante sul canale (@FondazioneTheodora), la Fondazione ha raggiunto, nel 2021, 13.414 follower. Il canale è utilizzato prevalentemente per la condivisione di notizie relative alla missione, testimonianze in diretta dai reparti, campagne di sensibilizzazione e raccolta fondi.

INSTAGRAM: il canale Instagram di Theodora (@fondazionetheodora) è utilizzato per raccontare in diretta gli eventi di raccolta fondi organizzati dalla Fondazione ("Il Picnic di Theodora, Milano Marathon..."), le testimonianze e le campagne di raccolta fondi. Numero di fan nel 2021: 3.100.

Twitter: nel 2021, il canale Twitter di Fondazione Theodora (@fondaz_theodora) ha

raggiunto 1.391 follower, dando risalto principalmente ad articoli di testate giornalistiche oltre che alle campagne di comunicazione e raccolta fondi.

YOUTUBE: sul canale YouTube di Fondazione Theodora sono presenti i video relativi alla missione, le interviste TV, i video dei Dottor Sogni e i video delle campagne di raccolta fondi con SMS solidale. Numero di utenti iscritti al canale: 140

LINKEDIN: il canale è utilizzato per dare rilievo alle collaborazioni corporate ed entrare in contatto con nuove potenziali aziende sostenitrici. Temi trattati: Social Corporate Responsibility, co-marketing, volontariato aziendale e campagne di raccolta fondi corporate. Nel 2021 il numero di follower è: 746.

UFFICIO STAMPA

L'area comunicazione gestisce internamente l'attività di ufficio stampa, dalla stesura del comunicato stampa alla cura delle media relations e alla rassegna stampa. L'attività di ufficio stampa è di supporto sia alla missione che alle campagne di raccolta fondi: SMS, campagna bomboniere, 5X1000, Natale.

THEODORA NEWS

Theodora News, è la newsletter semestrale della Fondazione. Il giornale prevede una parte dedicata alla missione (aperture nuovi programmi di visita, formazione dei Dottor Sogni, interviste al persona-

le ospedaliero) e una parte dedicata agli eventi e ai progetti di raccolta fondi. Theodora News viene inviata ad oltre 3.500 contatti e donatori della Fondazione.

RACCOLTA FONDI

RACCOLTA FONDI INDIVIDUI

Il gesto del dono crea una relazione tra i singoli e la Fondazione allo scopo dichiarato di permettere la continuazione della permanenza e dell'azione dei Dottor Sogni negli ospedali italiani a sostegno delle bambine e dei bambini ricoverati.

Tale atto, indispensabile per la pratica della presenza attiva accanto ai piccoli pazienti, è declinato in diverse modalità per permettere ad ognuno di poter decidere come, quanto e quando sostenerci.

Anche in un anno così particolare e difficile come il 2021 questo scambio non è mancato e il sostegno alla missione è arrivato sia da iniziative online che offline.

Gli amici e sostenitori della Fondazione possono realizzare iniziative private associandole ad una raccolta fondi da destinare al supporto delle attività dei Dottor Sogni, oppure scegliere di sostenere la missione facendo una donazione spontanea, regolare o occasionale.

Nel 2021 abbiamo ricevuto 1000 donazioni da privati cittadini attraverso i programmi di raccolta fondi proposti o iniziative personali. Ciascuno di questi atti ha sostenuto lo svolgimento della missione, la realizzazione del programma "Dottor Sogni 2.0" e garantito la continuità della missione in futuro.

I donatori più affezionati alla Fondazione ricevono un mailing cartaceo di consolidamento del rapporto instaurato in occasione della fine dell'anno.

Fondazione Theodora ritiene che sia di grande importanza permettere agli amici e sostenitori della nostra realtà poter essere partecipi della vita della Fondazione. A tale scopo, due volte l'anno, il donatore riceve una newsletter cartacea con gli aggiornamenti sulla realizzazione della missione e sulle attività in corso sia orientate al sostegno sia di pura advocacy.

Tali pubblicazioni sono accompagnate da aggiornamenti più frequenti online: nel 2021 abbiamo inviato 26 DEM e 2 newsletter online.

I donatori che scelgono di offrire sostegno alla nostra missione ricevono un messaggio di ringraziamento cartaceo o elettronico a seconda della preferenza espressa.

A fine anno, contattiamo ogni persona abbia sostenuto la Fondazione nel corso dell'anno con un messaggio e un piccolo dono pensato e preparato appositamente per esprimere la profonda gratitudine e il forte legame che ci unisce.

LE INIZIATIVE DI RACCOLTA FONDI CAMPAGNA DI SAN VALENTINO

La Campagna ha visto uno sviluppo prevalentemente online, sia nella promozione tramite social sia nella possibilità di acquisto tramite lo shop del sito.

SAN VALENTINO 2021	
Totale raccolta fondi	412,00 €
Totale costi	180,10 €
RACCOLTA FONDI NETTA	231,90 €

"DOLCI PENSIERI CON THEODORA"

Campagna di Pasqua – Campagna per la consegna di cioccolatini con messaggi personalizzati dei Dottor Sogni e la possibilità di scaricare l'audiolibro "25 Fiabe per Theodora", dedicata ai bambini ricoverati e al personale medico degli ospedali in cui è presente la Fondazione.

PASQUA 2021 "DOLCI PENSIERI CON THEODORA"	
Totale raccolta fondi	13.455,70 €
Totale costi	739,72 €
RACCOLTA FONDI NETTA	12.715,98 €

CAMPAGNA DI NATALE

Dato il perdurare dell'emergenza sanitaria, pur tornando ai tradizionali panettoni e pandori solidali (non proposti nel 2020), si è contenuto l'acquisto di prodotti. Positiva è stata la risposta dei privati e soprattutto delle aziende, che hanno scelto di donare i prodotti solidali Theodora ai propri dipendenti, clienti e partner. Sono tornati i banchetti solidali, anche se in misura contenuta, a Milano, Torino e Roma. Anche per il 2021 Poste Italiane ha concesso un contributo di 5mila euro a sostegno dei costi della campagna.

NATALE 2021	
Totale raccolta fondi	45.412,10 €
Totale costi	19.006,72 €
RACCOLTA FONDI NETTA	26.405,38 €

AUDIOLIBRO

Il progetto nasce per festeggiare i 25 anni di Theodora. Un audiolibro per ascoltare, immaginare e sognare, grazie ai racconti che la scrittrice per bambini Emanuela Bussolati ha scritto o rielaborato e che ha scelto di donare a Theodora. Tra i lettori sono stati coinvolti, oltre all'Ambasciatrice Theodora Margherita Buy, attori del calibro di Lella Costa, musicisti come Malika Ayane, personaggi dello spettacolo, ma anche Dottor Sogni, medici, infermieri. L'iniziativa ha raccolto un immediato successo di pubblico ricevendo ben 422 ordini nel solo periodo tra dicembre 2020 e dicembre 2021.

BOMBONIERE DEL SORRISO

Un modo felice per sostenere la missione della Fondazione è scegliere di condividere il ricordo delle occasioni di festa familiari con le offerte del programma Bomboniere del Sorriso oppure destinare i propri regali alla Lista Nozze del Sorriso e alla Lista Occasioni Speciali del Sorriso: i doni in cambio di innumerevoli sorrisi dei pazienti che i Dottor Sogni visiteranno in ospedale. Si tratta di una forma di raccolta fondi che registra una forzata battuta d'arresto a causa della pandemia; all'appello mancano infatti quasi completamente i matrimoni mentre sono in ripresa le Sante Comunioni e Cresime, collegate a donazioni medie più basse.

CINQUE PER MILLE

A fine ottobre 2021 la Fondazione ha visto l'assegnazione dei fondi maturati con la scelta del 5x1000 per l'anno fiscale 2020 per una cifra di poco inferiore a 68mila euro.

Nel 2021 ha avuto inizio la rendicontazione delle

quote ricevute nel corso del 2020 e relative rispettivamente agli anni fiscali 2018 e 2019.

I fondi ricevuti in tali anni sono stati destinati principalmente al sostegno della ripresa delle attività in presenza nei seguenti ospedali: Istituto dei Tumori di Milano, Istituto Giannina Gaslini di Genova, Ospedale S. Andrea di La Spezia e Ospedale Pediatrico Bambino Gesù di Roma.

L'analisi della raccolta da cinque per mille nel corso degli ultimi dieci anni evidenzia come questa fonte di entrate acquisisca nel tempo un peso crescente per Fondazione Theodora e anche come si sia mantenuta stabile negli ultimi tre difficili anni.

Con il tempo, le erogazioni da devoluzione del cinque per mille hanno registrato un calo degli importi medi distribuiti alle organizzazioni aventi diritto. Si passa da 11.325 euro nel 2006 a 7.518 euro nel 2020 (con una riduzione del 33,6%) a fronte di una platea di enti beneficiari più che raddoppiata (+131,2%) nel medesimo periodo passando, infatti, da 29.840 realtà a 68.976. (fonte: Attiviamo energie positive di Banca Etica).

Quanto sopra permette di considerare la Fondazione come un ente gradito al donatore storico - che conferma nel tempo la propria scelta - e, al tempo stesso, interessante per nuovi donatori che vi si approcciano e che decidono di riconfermare la devoluzione anche negli anni successivi.

ANNO DI EROGAZIONE	ANNO FINANZIARIO	IMPORTO EROGATO
2010	2008	28.129,06
2011	2009	23.659,47
2012	2010	28.704,83

ANNO DI EROGAZIONE	ANNO FINANZIARIO	IMPORTO EROGATO
2010	2008	28.129,06
2011	2009	23.659,47
2012	2010	28.704,83
2013	2011	33.118,64
2014	2012	38.169,51
2015	2013	46.063,19
2016	2014	58.115,17
2017	2015	59.643,65
2018	2016	60.933,14
2019	2017	71.609,41
2020	2018	62.217,66
2020	2019	69.437,86
2021	2020	67.718,43
		647.520,02

IN MEMORIA

Nel 2021, 15 amici e sostenitori della Fondazione hanno scelto di ricordare i propri affetti mancanti con una donazione in memoria, consentendoci di raccogliere 3.535 euro da destinare ai nostri progetti. Si tratta di una forma di donazione per sua natura irregolare ma che, in un momento doloroso, consente di compiere un gesto significativo e di sollievo per chi è in condizioni di difficoltà.

DONAZIONI SPONTANEE

Da parte dei sostenitori di Fondazione Theodora, se analizzate nel triennio e considerando che le donazioni in ambito sanitario collegate all'emergenza sanitaria hanno profondamente inciso sui risultati delle raccolte fondi del Terzo Settore, mostrano un andamento irregolare, non completamente stravolto dalla pandemia.

ANNO	# DONAZIONI	IMPORTI
2021	456	71.768,13

Se, invece, si desidera fare la comparazione:

ANNO	# DONAZIONI	IMPORTI
2019	571	104.198,08
2020	435	59.383,83
2021	456	71.768,13

GLI EVENTI

IL “PIC-NIC DI THEODORA”

I “Pic-nic di Theodora”: nati a Milano nel 2011, sono iniziative dedicate alle famiglie organizzate nelle città di Milano e Roma (fino al 2018: Torino). Packed lunch da gustare sul prato, degustazioni di dolci, gelati e caffè, attività dedicate ad adulti e bambini sono gli ingredienti che ogni anno coinvolgono centinaia di persone.

Nel 2021 si è tenuta un'edizione speciale del “Pic-nic di Theodora”, a settembre, nei Giardini di Villa Reale a Milano per celebrare il parziale ritorno in ospedale e i 25 anni di attività di Fondazione Theodora in Italia, data l'impossibilità di festeggiare nel 2020 a causa della pandemia.

I fondi raccolti sono destinati a garantire la ripresa dell'attività dei Dottor Sogni, in particolare negli ospedali milanesi: Ospedale dei Bambini Buzzi, Istituto Nazionale dei Tumori, Istituto Neurologico Besta e Policlinico San Donato.

IL “PIC-NIC DI THEODORA” 2021	
Totale raccolta fondi	33.595,08 €
Totale costi	6.376,85 €
RACCOLTA FONDI NETTA	27.218,23 €

LA CORSA DEI SOGNI

Tra giugno e settembre 2021 si è inoltre svolta la seconda Corsa dei Sogni Theodora, offrendo agli sportivi di tutte le discipline e per qualsiasi attività motoria di scaricare la pettorina personalizzata previa registrazione e donazione su apposita piattaforma. Quasi 200 partecipanti hanno aderito all'iniziativa.

SECONDA CORSA DEI SOGNI THEODORA	
Totale raccolta fondi	2.139,00 €
Totale costi	318,24 €
RACCOLTA FONDI NETTA	1.820,76 €

EVENTI ORGANIZZATI DA TERZI

Organizzati da Amici della Fondazione, o da enti terzi, sono eventi in cui la Fondazione è principale beneficiaria oppure è tra i beneficiari.

TROFEO DI GOLF

Organizzato dal Professor Bruno Marelli, storico Ambasciatore Theodora, coinvolge ogni anno gli Amici della Fondazione golfisti e non solo che partecipano all'iniziativa benefica da 16 anni.

Nel 2021, l'evento si è svolto al Barlassina Country Club, con l'adesione di numerose Aziende Amiche e ospiti che hanno partecipato con diverse modalità: erogazioni liberali, iscrizione alla gara e/o alla cena e adesione alla Lotteria ed Asta organizzate nel corso della serata grazie ai premi donati da alcune Aziende Amiche. Nel corso dell'evento, sono stati raccolti oltre 63mila euro a sostegno del progetto "Adozione di un Dottor Sogni", a copertura dell'attività di un Dottor Sogni per un intero anno presso Ospedale dei Bambini Buzzi, Istituto Nazionale dei Tumori, Istituto Neurologico Besta e Policlinico San Donato.

XVI TROFEO BRUNO MARELLI	
Totale raccolta fondi	63.483,00 €
Totale costi	3.350,00 €
RACCOLTA FONDI NETTA	60.133,00 €

RACCOLTA FONDI AZIENDE E FONDAZIONI

Nel 2021, Fondazione Theodora ha potuto contare sul supporto di numerose aziende e fondazioni; nonostante la pandemia ancora in corso e la mancata ripresa delle attività di visita in presenza in tutti gli ospedali, la Fondazione, grazie a diverse attività di donor care, ha potuto infatti contare sul prezioso supporto di 40 Aziende e Fondazioni Erogative, di cui più della metà - 24 - hanno sostenuto Theodora con erogazioni liberali superiori ai 5mila euro. Tra queste ultime, dieci partnership sono legate al territorio e alla comunità di riferimento dell'azienda e/o della Fondazione Erogatrice e alla presenza territoriale di Theodora in Italia.

Tra le Aziende alcuni partner storici di Theodora come AbbVie, Assicurazioni Generali, Banca Generali, Bonelli Erede, Generali - Agenzia Generale di Monza, Giorgio Viganò, Il Nonno di Camilla, Moncler e Nhoa Energy e nuove collaborazioni, come Jefferies e il Gruppo Hera. La collaborazione con Gruppo Hera, con il Progetto HeraSolidale 2020-2022, è un esempio di progetto continuativo e di lungo periodo che unisce diversi stakeholder (lavoratori, clienti e azienda stessa) nel sostenere un obiettivo solidale comune: le visite dei Dottor Sogni ai bambini ricoverati presso i due ospedali di Bologna in cui la Fondazione opera.

Tra le nuove collaborazioni, citiamo la collaborazione con Adisco Sezione Piemonte, grazie a cui la Fondazione ha avviato, a partire da novembre 2021, un nuovo programma di visite all'interno dell'Ospe-

dale Infantile Regina Margherita di Torino, nei reparti di Degenza Oncoematologica, Trapianti e presso l'Hospice pediatrico "L'Isola di Margherita". La collaborazione tra Adisco Piemonte e Fondazione Theodora prevede anche un percorso di formazione teorico e pratico per nuovi Dottor Sogni, che in futuro potranno continuare a portare sorrisi e sollievo all'interno dei reparti dell'Ospedale Infantile Regina Margherita di Torino. La partnership evidenzia l'obiettivo di fare rete in risposta ai bisogni della comunità.

Tra le erogazioni di beni e servizi, Trenitalia, che da anni sostiene la Fondazione negli spostamenti territoriali dei Dottor Sogni in tutta Italia, e KINTO Italia con una partnership che include l'utilizzo di un'auto per l'adempimento dei fini istituzionali di Theodora e delle manifestazioni di sensibilizzazione e raccolta fondi organizzate sul territorio italiano.

Tra le Fondazioni da sempre vicine a Theodora c'è la Fondazione Pierfranco e Luisa Mariani, quale partner storico nel sostegno dell'attività presso l'Istituto Neurologico Besta di Milano, oltre a Fondazione Terzo Pilastro Internazionale per il sostegno passato su Roma e attuale su Napoli e Fondazione Policlinico Sant'Orsola Onlus per il progetto "Il mondo in una scatola" che ha unito attività di crowdfunding, formazione interna dello staff Theodora e sostegno alle visite presso l'ospedale di riferimento, il Policlinico Sant'Orsola Malpighi di Bologna. Innovativo il progetto stesso "Il Mondo in una scatola" che pre-

vede il racconto, da parte dei piccoli, delle proprie emozioni, paure, sogni attraverso un disegno, una fotografia degli oggetti della stanza, un audio registrato, fogli con scritte parole che rappresentano la stanza di ospedale, la casa di cui il bambino ha nostalgia, le cose di cui ha paura, quelle che lo rendono felice.

A partire dal 2020, grazie al bando LETS GO!, Fondazione Cariplo ha scelto di sostenere le nostre attività per affrontare l'emergenza Covid-19 che ha causato una sospensione e una ridefinizione dei servizi offerti ai bambini in ospedale. I bambini e le famiglie, a causa della pandemia, hanno ancor più sofferto l'isolamento e la separazione dagli spazi e dalle abitudini familiari: in ospedale la visita e la presenza è stata permessa ad un solo genitore, i reparti sono stati stravolti, gli interventi di umanizzazione sono stati bloccati. Fondazione Theodora ha riorganizzato la propria attività attivando il Progetto Dottor Sogni 2.0: Theodora entra nella stanza, nonostante la distanza, con l'organizzazione di video visite virtuali, favole al telefono, Audiolibro "25 fiabe per Theodora", tutte iniziative realizzate con l'obiettivo di far sentire meno soli i bambini in ospedale e restituire loro quella leggerezza, serenità e voglia di gioco che non deve mai mancare nella loro quotidianità.

3.4 L'IMPATTO SOCIALE

EFFETTI ED EFFICACIA DELL'INTERVENTO DI THEODORA

Nota terminologica

Il termine "Dottor Sogni" è unico ed esclusivo di Fondazione Theodora. Nell'ambito delle ricerche accademiche esaminate e prese in considerazione, nonché della letteratura in merito, il lavoro svolto da artisti come i Dottor Sogni viene indicato con termini diversi, quali artisti, clown o clownerie ospedaliere o clownterapia.

L'efficacia dell'intervento del clown in ospedale e nei contesti socio - sanitari è stata ampiamente dimostrata soprattutto per quanto riguarda l'età infantile. L'intervento del clown ha infatti un impatto positivo sullo svolgimento di procedure medico-infermieristiche, sul benessere del bambino, sulle condizioni cliniche dei pazienti, sulla relazione con i familiari e sull'equipe curante.

1 | MIGLIORAMENTO CONDIZIONI PAZIENTI

La validità dell'intervento dei Dottor Sogni è ampiamente riconosciuta e sollecitata dal personale ospedaliero che riscontra un miglioramento delle condizioni dei piccoli pazienti in concomitanza al programma di visita dei Dottor Sogni di Fondazione Theodora. Uno dei problemi principali del ricovero in ospedale per i bambini è il cambiamento dell'ambiente abituale, cioè da quello familiare di casa ad

un ambiente sconosciuto quale quello dell'ospedale con regole e routine vincolanti e che suscita nel bambino spesso sentimenti negativi (paura, solitudine, dolore, tristezza, ecc.) e la durata di ricovero in ospedale. Il lungo ricovero, infatti, può condizionare negativamente il decorso di queste patologie che necessitano anche di un sostegno all'elaborazione delle emozioni e delle paure.

2 | EMPOWERMENT (POTENZIAMENTO) DEL PICCOLO PAZIENTE

Un aspetto fondamentale del lavoro degli artisti in ospedale consiste nel "dare potere al bambino". I pazienti pediatrici sono sottoposti a routine a cui non sono abituati e a cui non possono sottrarsi. Le figure quali i Dottor Sogni rappresentano un'importante possibilità di accrescere l'empowerment (potenziamento) del piccolo paziente, poiché creano situazioni in cui il bambino diventa il protagonista e acquisisce la piena padronanza della situazione in cui è coinvolto. Ogni intervento viene preparato nel rispetto della centralità del paziente, del suo stato psicofisico e del suo umore, per cui il Dottor Sogni, ad esempio, può fingere di avere paura, rispecchian-

do la paura del bambino, e attraverso l'aiuto dello stesso può riuscire a superare questo stato d'animo. Questo rafforza il senso di capacità e di fiducia che il bambino ha di sé stesso e incrementa la sua volontà di collaborazione e disponibilità nei confronti degli altri. Spesso i bambini, sottoposti a interventi a loro sconosciuti, reagiscono manifestando paura, rabbia, scoppi d'ira, tremori ed apatia. Così facendo l'artista, "dando potere al bambino", aumenterà anche il senso di potere che lo stesso ha sull'ambiente favorendo l'accettazione di tali procedure (si veda, tra gli altri, Dionigi (2015), *La Clownterapia - Teoria e pratiche*. Roma, Carocci Faber).

3 | FACILITAZIONE DELLE CURE

Il Dottor Sogni è un aiuto nella somministrazione della terapia, facilita il dialogo tra personale ospedaliero e paziente/famigliari del paziente, aiuta concretamente il bambino e la sua famiglia ad affrontare il difficile periodo di ricovero. La visita del Dottor Sogni si dimostra essere uno strumento di facilitazione per la somministrazione delle pratiche di cura infermieristiche e mediche specifiche e per la dinamica della gestione dell'ospedalizzazione del bambino, portando loro, attraverso il gioco e la distrazione, la prospettiva di promozione della salute (si veda, tra gli altri, Álissan Karine Lima Martins et

al. (2016), *Journal of Research Fundamental Care Online Effects of clown therapy in the child's hospitalization process*). Inoltre, è dimostrato che la presenza del Dottor Sogni, sia efficace nella riduzione dell'ansia nei bambini prima e durante l'attuazione di procedure dolorose e durante la somministrazione di terapie a cui il bambino vuole sottrarsi (si veda, tra gli altri, Margherita Felluga et al. (2016), *European Journal of Pediatrics A quasi randomized - controlled trial to evaluate the effectiveness of clowntherapy on children's anxiety and pain levels in emergency department*).

4 | RIDUZIONE ANSIA (INTERVENTO CHIRURGICO)

Il 60% dei pazienti che devono sottoporsi ad intervento chirurgico vive un'esperienza di alti livelli di ansia pre-operatoria caratterizzati da tensione, angoscia e nervosismo legati alla perdita di controllo e al contesto chirurgico. L'intervento del Dottor Sogni durante questa fase si dimostra efficace perché riduce il livello di ansia del bambino e della sua famiglia e di conseguenza limita i comportamenti negativi dopo l'intervento, come ad esempio problemi alimentari, ansia da separazione e disturbi del sonno (si vedano, tra gli altri, Laura Vagnoli et

al. (2005), *Pediatrics: Official Journal of the American Academy of Pediatrics Clown Doctors as a Treatment for Preoperative Anxiety in Children: A Randomized, Prospective Study*; Vagnoli, Caprilli e Messeri (2010), *Parental presence, clowns or sedative premedication to treat preoperative anxiety in children: what could be the most promising option?: Treat preoperative anxiety in children*; Fernandes & Arriaga (2010), *Journal of Health Psychology The effects of clown intervention on worries and emotional responses in children undergoing surgery*).

5 | ACCOGLIENZA DEL BAMBINO E DELLA SUA FAMIGLIA

Il programma di visita di Fondazione Theodora rientra in un più ampio programma di accoglienza e assistenza globale al bambino e alla sua famiglia: il Dottor Sogni, infatti, si prende cura della “parte sana” del piccolo paziente in sinergia con le figure presenti all'interno dell'ospedale quali l'equipe medica, gli psicologi, le maestre e gli educatori. L'intervento di Fondazione Theodora rientra, quindi, in un

processo di cura integrata che considera il paziente come essere umano nella sua totalità. Tale approccio terapeutico, volto a curare la persona nel suo complesso, a livello fisico, psicologico e cognitivo, pone il paziente “essere umano” al centro del suo intervento utilizzando strategie personalizzate che tengano conto delle condizioni e dei bisogni specifici del singolo paziente.

6 | UMANIZZAZIONE DEL RICOVERO OSPEDALIERO E INNOVAZIONE

Il tema dell'umanizzazione del ricovero ospedaliero dei piccoli pazienti è innovativo e qualificante per le attività delle strutture sanitarie. Grazie ai programmi di visita dei Dottor Sogni, le strutture ospedaliere possono infatti avvalersi di figure professionali, preziose per il miglioramento della qualità della vita dei bambini ospedalizzati. L'innovazione, in particolare, consiste nell'inserimento della figura del Dottor Sogni tra gli interlocutori del bambino con le sue

potenzialità derivanti dal possedere competenze artistiche, oltre ad una spiccata capacità di ascolto, e - grazie alla formazione a cura della Fondazione - competenze relazionali e di tipo socio-psicopedagogico. Tali prerogative consentono al Dottor Sogni di entrare in relazione con il bambino, costruendo insieme a lui una relazione individuale di fiducia, e di modificare e personalizzare l'intervento a seconda delle esigenze specifiche.

GRAZIE

A TUTTE LE BAMBINE E I BAMBINI CHE ABBIAMO INCONTRATO
CON I DOTTOR SOGNI E ALLE LORO FAMIGLIE

AL PERSONALE OSPEDALIERO E A TUTTE LE STRUTTURE SANITARIE CON CUI COLLABORIAMO

A TUTTI I DONATORI, CHE SOSTENGONO LE NOSTRE ATTIVITÀ

A TUTTO IL PERSONALE DI FONDAZIONE THEODORA

AL CONSIGLIO DIRETTIVO E AL COLLEGIO DEI REVISORI DI FONDAZIONE THEODORA

ALLA NOSTRA TESTIMONIAL: MARGHERITA BUY

AI NOSTRI AMBASCIATORI: PROF. BRUNO M. MARELLI - SILVIO OMODEO - AUGUSTA DE MONTI
GIORGIO LA CAVA - DANIELA BASSO

AI COMITATI: MILANO - TORINO - ROMA

AI PARTNER: AGENZIA ARMANDO TESTA DI MILANO - CLIFFORD CHANCE
COMANDO GENERALE DELL'ARMA DEI CARABINIERI DI ROMA - COMUNITÀ CASA DEL GIOVANE DI PAVIA
KINTO ITALIA - PUBBLICITÀ PROGRESSO - PWC - TRENITALIA - VILLA REALE DI MILANO

■ COME SOSTENERCI

CON UNA DONAZIONE:

- Online: www.theodora.it
- In banca: IBAN IT07B03069096061000000113874
- in posta: conto corrente postale n° 13659222

IL TUO 5X1000 A FONDAZIONE THEODORA

Devolvere il 5 per mille della propria dichiarazione dei redditi a Fondazione Theodora non costa nulla. Quando compili il tuo CU, modello 730 o Unico, firma nel riquadro “Sostegno degli enti del terzo settore (...) nonché delle Onlus iscritte all’anagrafe”

indicando il Codice Fiscale di Fondazione Theodora: **97247270156**

DIVENTA VOLONTARIO DI FONDAZIONE THEODORA!

Per maggiori informazioni: www.theodora.it, sezione “Cosa puoi fare tu”



FONDAZIONE THEODORA ONLUS

Sede Legale
Via Bernardo Quaranta, 45
20139 Milano
CODICE FISCALE 97247270156

PROGETTO GRAFICO
Alberto Malagugini

CONSULENZA ESTERNA
UN-GURU, Antonella Tagliabue

La Fondazione, nell'orientamento della propria attività, si ispira e riconosce come guida fondamentale i principi ideali e di azione contenuti nello Statuto del Fondatore "Fondazione THEODORA".

Fondazione Theodora svolge la propria attività in Italia nei settori dell'assistenza sociale e sociosanitaria e ha per scopo di portare sollievo morale e psicologico ai bambini svantaggiati e ricoverati in strutture ospedaliere e sociosanitarie e di fornire l'assistenza umana e psicologica necessaria per affrontare serenamente la terapia e la cura presso le strutture che li ospitano, attraverso istruzione e formazione dei propri operatori.


Molto più che sorrisi